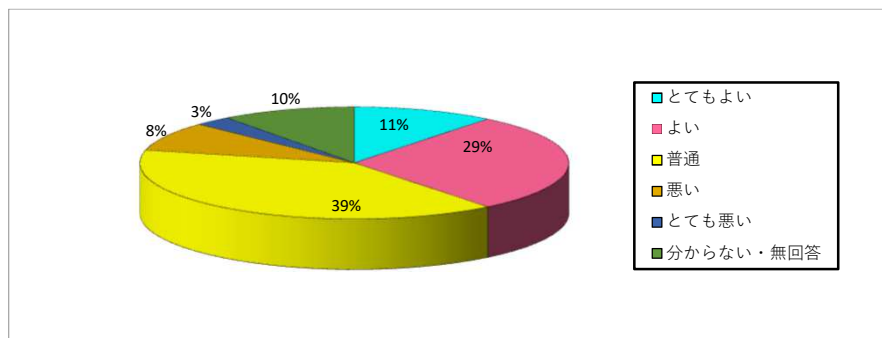


指定管理者アンケート結果

- 1 対象者 698 人（市営住宅17団地で実施）
- 2 実施期間 令和5年10月24日～令和5年12月22日
- 3 提出者 178 人
- 4 回収率 25.50 %

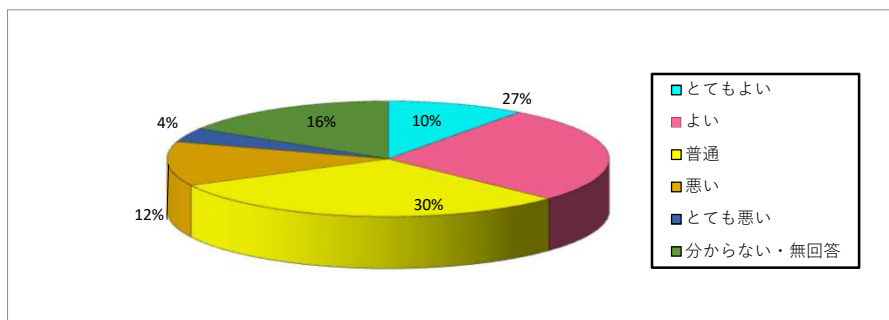
問1. 指定管理者マベックの受付や窓口の職員対応・態度はいかがでしたか。



項目	比率	件数
とてもよい	11%	19
よい	29%	51
普通	39%	70
悪い	8%	15
とても悪い	3%	5
分からない・無回答	10%	18

178

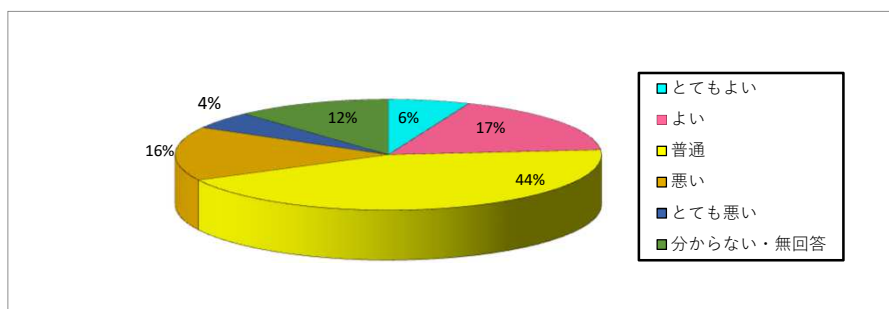
問2. 指定管理者マベックに修繕・要望・苦情の連絡の際、対応は速やかに行われましたか。



項目	比率	件数
とてもよい	10%	18
よい	27%	48
普通	30%	54
悪い	12%	22
とても悪い	4%	7
分からない・無回答	16%	29

178

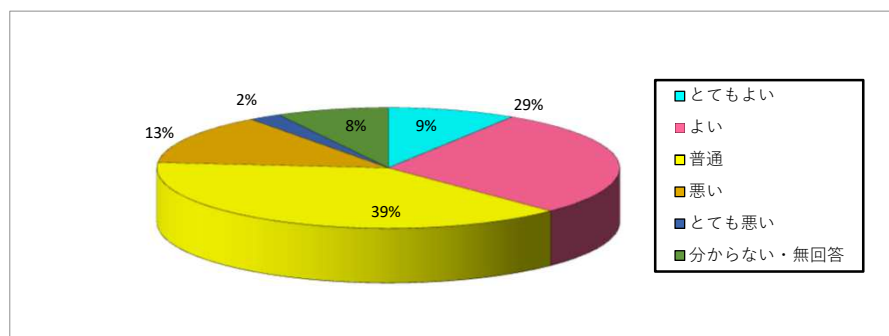
問3. 指定管理者マベックの施設(供用部、駐車場等)管理についての印象はどうか。



項目	比率	件数
とてもよい	6%	11
よい	17%	31
普通	44%	78
悪い	16%	28
とても悪い	5%	9
分からない・無回答	12%	21

178

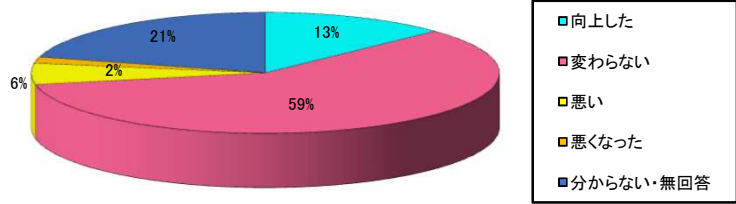
問4. 指定管理者マベックの入居者への対応についての全体的な印象はどうか。



項目	比率	件数
とてもよい	9%	16
よい	29%	51
普通	39%	69
悪い	13%	24
とても悪い	2%	4
分からない・無回答	8%	14

178

問5. 昨年と比べて市営住宅全体の管理面は向上しましたか。



	比率	件数
向上した	13%	23
変わらない	59%	105
悪い	6%	10
悪くなった	2%	3
分からない・無回答	21%	37

178