

第2号議案

松梅地区デマンドタクシーのダイヤ増便に係る
実証運行について



令和7年6月24日

佐賀市地域公共交通協議会

松梅地区デマンドタクシーについて

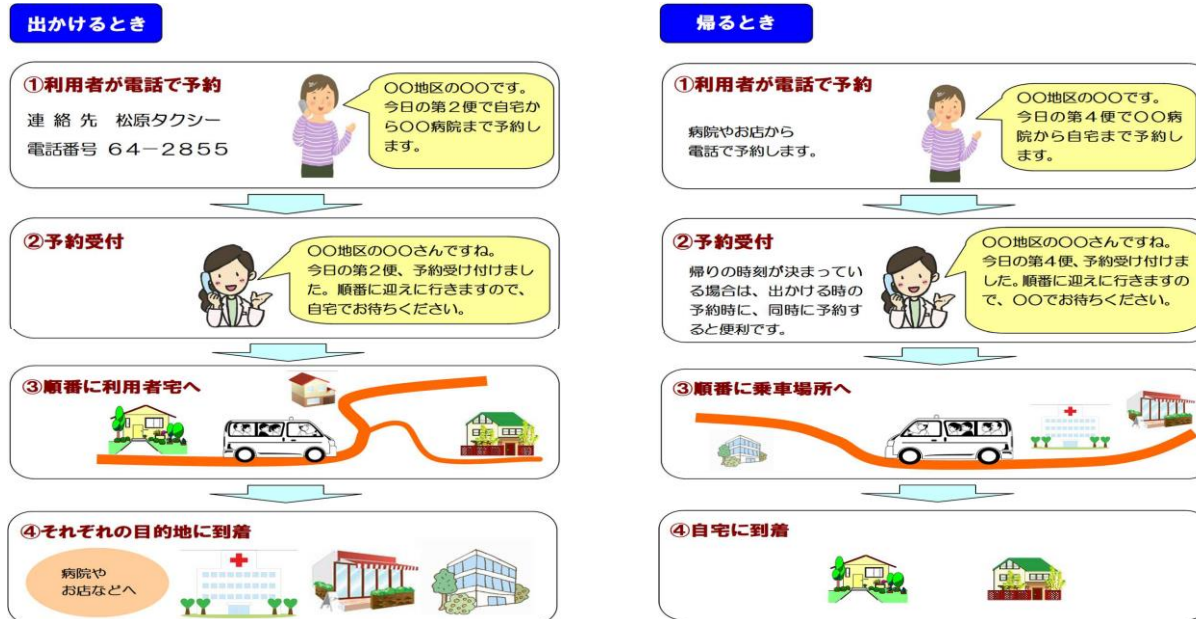
【運行開始】平成24年10月

【導入経緯】平成16年6月の昭和バス路線廃止により、地域住民の要望を受け、平成19年4月に交通空白地域解消対策として、昭和バスによる松梅地区循環バスの運行を開始。しかし、循環バスの利用者が少なく、運行形態の見直しが必要となったため、平成23年11月に松梅地区の自治会、老人クラブ等、各種団体の代表をメンバーとする「松梅地区公共交通活性化協議会」を設置。アンケート調査などにに基づき様々な課題や意見を踏まえ検討した結果、平成24年10月1日から予約に応じて運行するデマンドタクシーを運行開始した。

【運行形態】区域運行（ドアtoドア）※運行エリア等は **資料2-1** 参照

【運行主体】タクシー事業者1社（有松原タクシー）

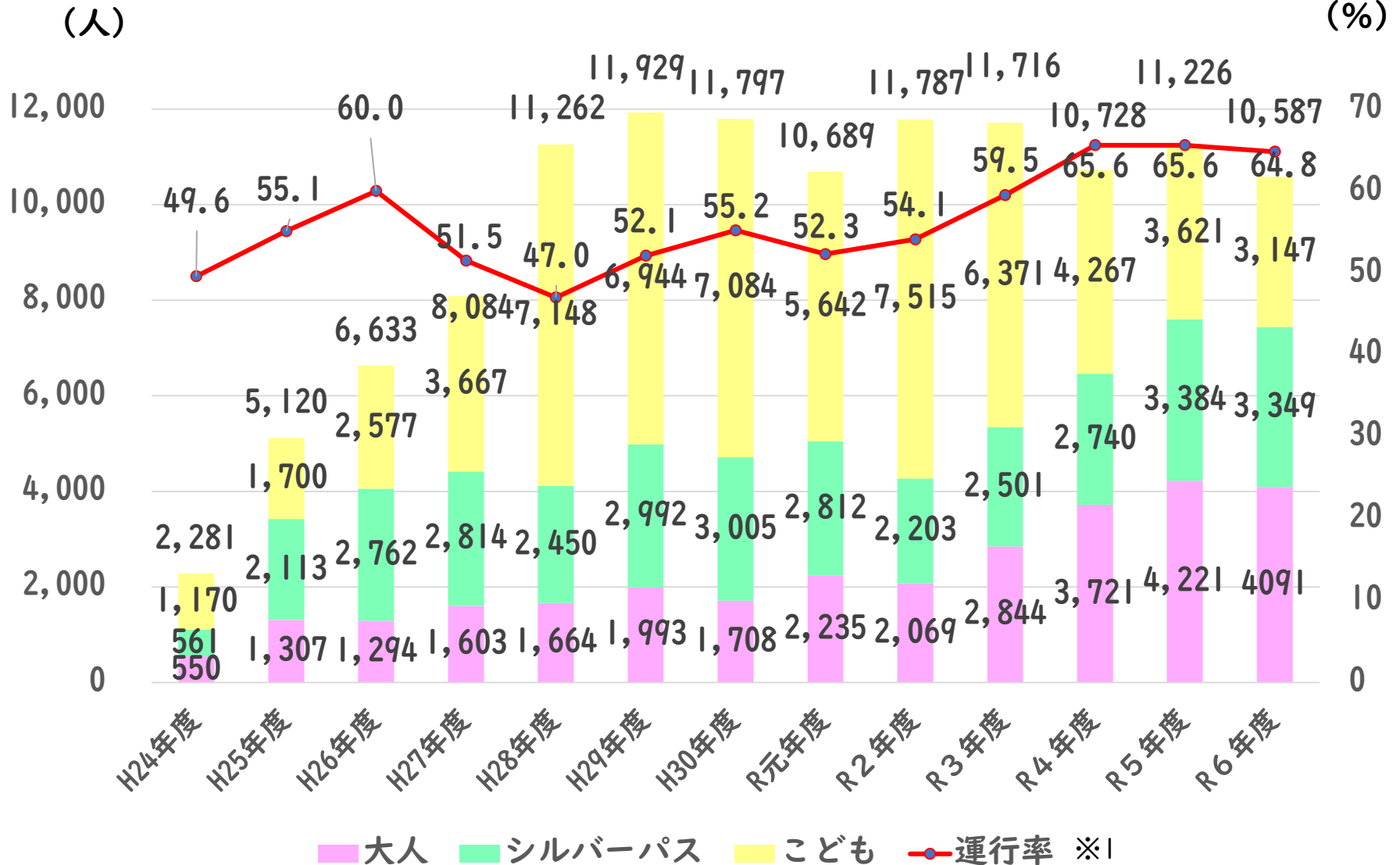
※市と各運行事業者で締結した協定により、運行事業者が自主的に運行。
国庫補助も受けながら市が運行経費への補助を行っている。



利用者数等の推移について

年度別利用者数

延べ利用者数123,839人



※1 運行率…運行設定便数に対して実際に運行した便数の割合
⇒松梅地区デマンドタクシーの利用目標：運行率30%

利用者別の内訳について

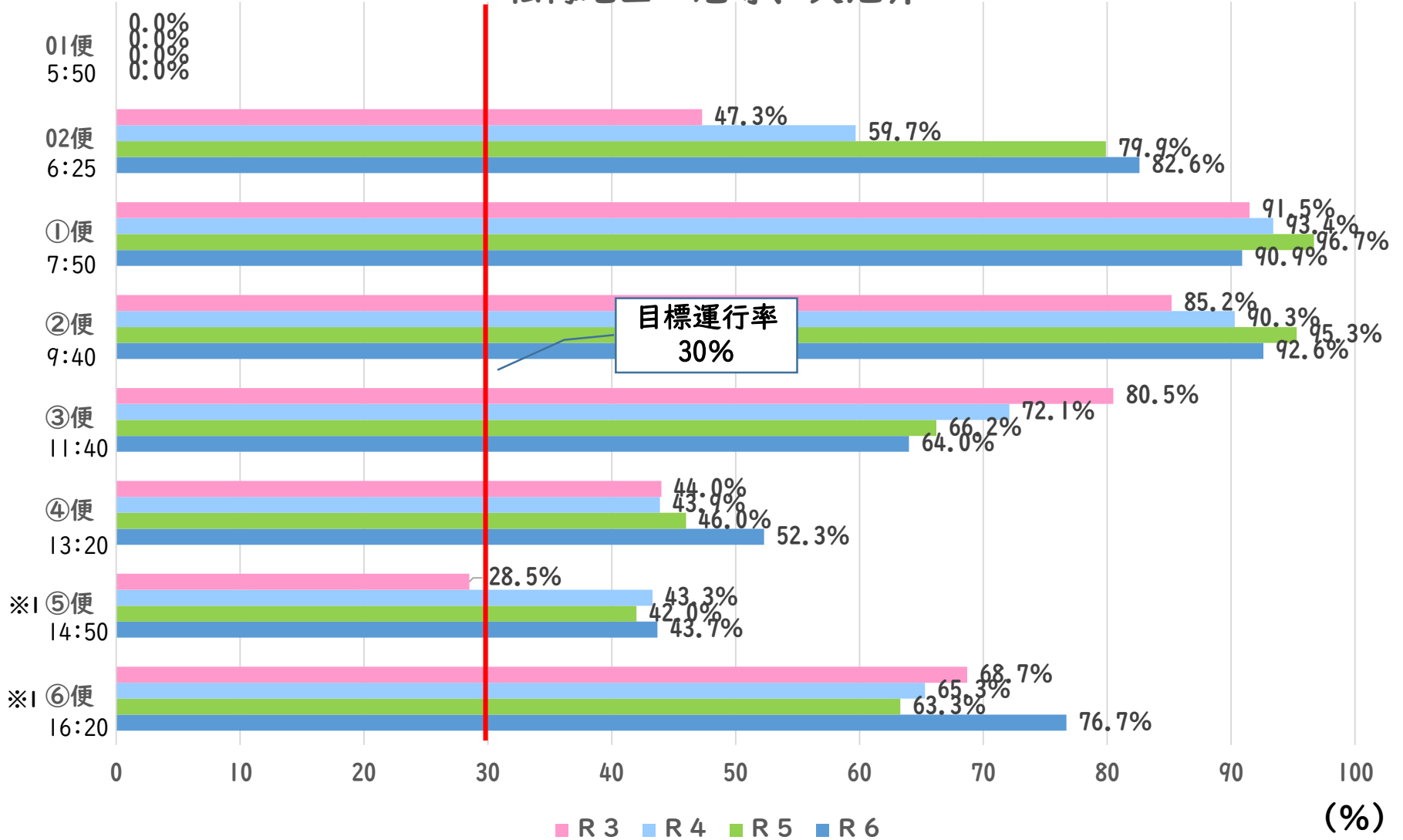
単位：人

利用者	種別	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
大人	シルバーパス	2,501	2,740	3,384	3,349
	現金・回数券	2,241	1,960	935	769
	定期券	0	249	551	460
高校生	現金・回数券	—※1	47	70	21
	定期券	0	571	1,657	1,838
中学生	現金・回数券	—※1	289	196	126
	定期券	603	605	812	877
小学生	現金・回数券	476	188	359	324
	定期券	5,895	4,079	3,262	2,823
計	シルバーパス	2,501	2,740	3,384	3,349
	現金・回数券	2,717	2,484	1,560	1,240
	定期券	6,498	5,504	6,282	5,998

※1 高校生及び中学生の現金・回数券は、大人に含む。

便別の運行率について

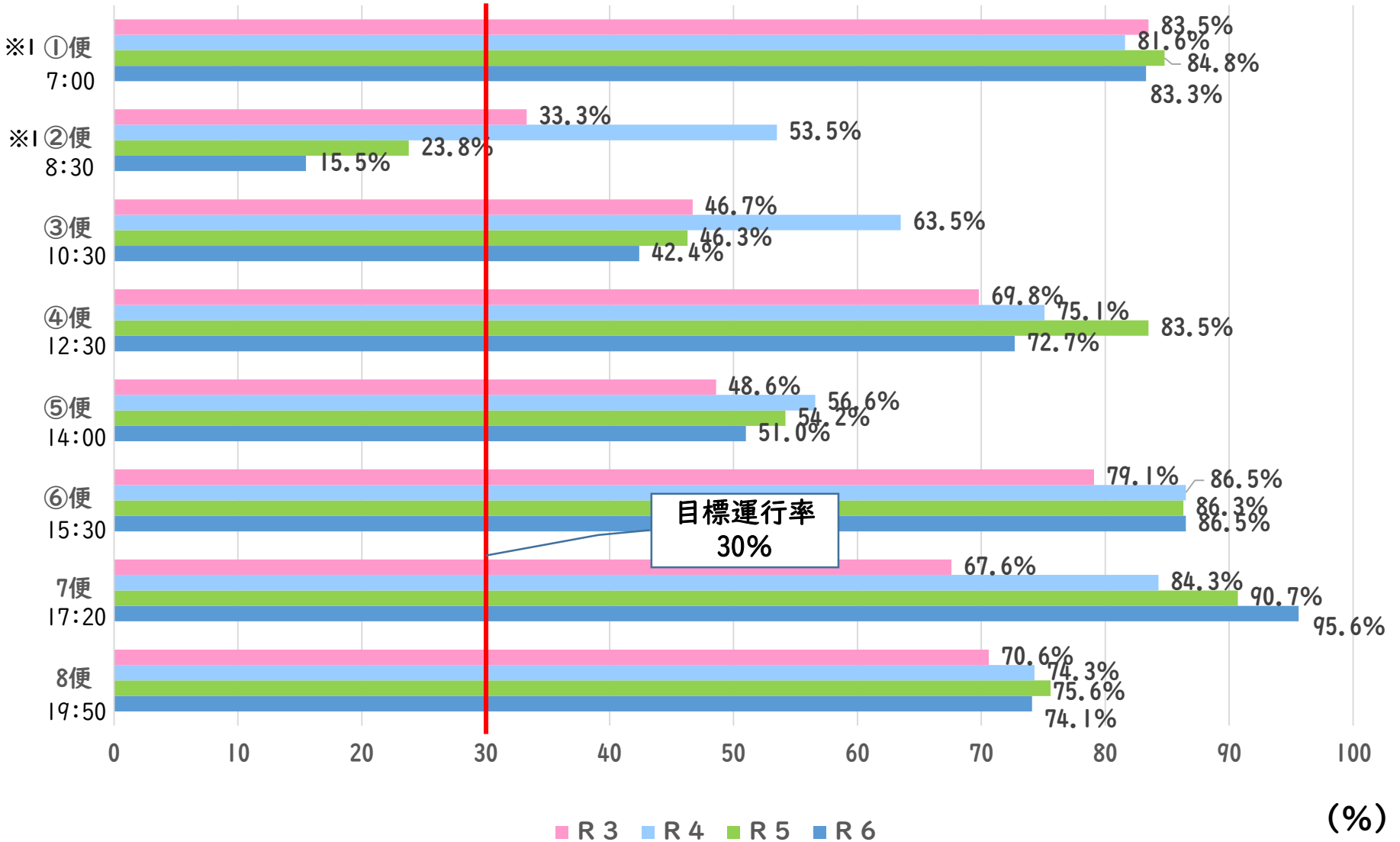
松梅地区⇒尼寺、久池井



※1 ⑤便と⑥便は土曜日・日曜日・祝日運休

便別の運行率について

尼寺、久池井⇒松梅地区



※I ①便と②便は土曜日・日曜日・祝日運休

運行経費等について

単位：円

	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
運行経費(A)	10,075,280	10,960,320	11,001,760	11,696,000
運行収益額(B)	2,106,650	2,021,380	1,921,890	1,719,320
国庫補助金(C)	1,909,000	1,635,000	2,313,800	2,143,000
市運行費補助金(D) =(A)-(B)-(C)	6,059,630	7,303,940	6,766,070	7,833,680
利用者1乗車に対する 運行経費※1	681円	833円	809円	942円
利用者1乗車に対する 市の補助額※2	518円	681円	603円	740円

年間利用者数	11,716人	10,728人	11,226人	10,587人
--------	---------	---------	---------	---------

※1 利用者1乗車に対する運行経費=(運行経費(A)-運行収益額(B))/年間利用者数

※2 利用者1乗車に対する市の補助額=市運行費補助金(D)/年間利用者数

松梅地区デマンドタクシーについては、現在、国の地域公共交通確保維持改善事業費補助金(フィーダー補助)の適用を受けながら運行

補助要件：予約制運行率：30%

⇒利用目標として設定し、利用促進活動に取り組んでいる。

国のフィーダー補助による財源確保は、デマンドタクシーを運行するうえで重要

⇒国のフィーダー補助の継続的な活用に向け、必要に応じて運行内容の見直しを行いながら、利用促進に取り組んで行くことでデマンドタクシーの確保維持に努めていく。

これまでの利用促進の取組について(主なもの)

●べんりカー松梅号だよりの発行

べんりカー松梅号の利用状況などを周知するため、
校区自治会長会にて説明し、全世帯へ配付

令和5年度 2回(R5年6月、9月)

令和6年度 3回(R6年6月、10月、R7年2月)

●利用者数5万人達成、10万人達成セレモニーの開催

平成24年10月1日運行を開始した松梅地区デマンドタクシーの通算利用者
数が5万人及び

10万人達成という大きな節目に記念セレモニーを開催

利用者数5万人達成 平成30年8月23日

利用者数10万人達成 令和5年1月27日



▲利用者数5万人達成セレモニー



▲利用者数10万人達成セレモニー

べんりカー松梅号だよりの発行
松梅地区公共交通活性化協議会
令和5年10月発行

○令和6年4月から8月までの利用実績をお知らせします。

(人)	令和6年度月別利用者数					合計4,263人	子ども	
	1,0%					925	890	1,136人
						(前年度比△76人)	1,455人	
1,200	877	377	283	207	477			
1,000		332	261	221				
800	256	308	254	225	25			
600	300	354	359	362	259			
400	324	328	359	381	230			
200	0	0	0	0	0			
0	4月	5月	6月	7月	8月		合計	
	●大人 ●シルバーパス ●子ども						4,263人	

【参考】令和5年度月別利用者数 合計4,339人 (前年度比+325人)

(人)	令和5年度月別利用者数					合計4,339人	子ども
						977	1,444人
						894人	1,528人
1,200	921	411	358	788	602		
1,000		318	341	328	259		
800	286	308	284	225	25		
600	324	328	359	381	230		
400	0	0	0	0	0		
200	0	0	0	0	0		
0	4月	5月	6月	7月	8月		合計
	●大人 ●シルバーパス ●子ども						4,339人

令和6年4月から8月までの利用者数は、前年度の4月から8月までと比較すると、△76人と若干減少していますが、ほぼ安定した利用者数があります。
学生の利用状況は前年と比べて、延べ、小学生(子ども)の利用者数が減少しています。
一方で、進学によって「べんりカー松梅号」を利用する中学生や高校生が増加しているようです。
引き続き、みなさんと積極的なご利用をお願いします。

【参考】令和4年度及び令和5年度の学生の延べ利用者数の推移

	高校生	中学生	小学生	合計
令和5年度(A)	1,727人	1,008人	3,621人	6,356人
令和4年度(B)	618人	894人	4,267人	5,779人
前年度(A)-(B)	1,109人▲	114人▲	△66人▲	577人▲

アンケート調査にご協力ください、ありがとうございました。

6月下旬から7月にかけて実施しました、松梅地区デマンドタクシー「べんりカー松梅号」のアンケート調査にご協力いただき、ありがとうございました。
アンケート結果をもとに、今後、より良いサービスの実現に向け、松梅地区の代表者と協議する松梅地区公共交通活性化協議会と協議していきます。

▲べんりカー松梅号だよりの発行

これまでの利用促進の取組について(主なもの)

●松梅地区デマンドタクシー乗り方教室

令和7年3月8日(土)に老人クラブ名老会の方を対象に乗り方教室を実施した。
松梅地区デマンドタクシーの概要、運賃、予約方法を説明し、デマンドタクシーで
使用している車両(10人乗りのジャンボタクシー)への乗車体験を行った。

参加者:24名



▲乗り方教室の様子(概要等説明)



▲乗り方教室の様子(乗車体験)

松梅地区デマンドタクシーの運行内容変更について(R7.4.1~)

令和7年2月3日の令和6年度第5回佐賀市地域公共交通協議会において、松梅地区デマンドタクシーの運行内容変更が承認され、令和7年4月1日から変更後のダイヤで運行している。

【変更内容(R7.4.1~)】

①松梅地区⇒尼寺、久池井行き**の早朝便(01便)を廃止。**

廃止理由:利用者が非常に少なかったため。(H27.10月~R6.3月までの利用者は4人)

時刻表	出発時刻	運行目安時間				予約締切時間
	田中	柚木、三反田	温泉病院	下田	尼寺	
01便	5:50	5:50~6:10	6:15			前日まで
1便	6:25	6:25~6:40	6:45	6:50	7:00	前日まで
2便	7:50	8:00~8:10	8:15	8:20	8:30	前日まで
3便	9:40	9:50~10:10	10:15	10:20	10:30	9:10
4便	11:40	11:50~12:10	12:15	12:20	12:30	11:10
5便	13:20	13:30~13:40	13:45	13:50	14:00	12:50
6便	14:50	15:00~15:10	15:15	15:20	15:30	14:20
※7便	16:20	16:30~16:40	16:45	16:50	17:00	15:50

廃止

松梅地区デマンドタクシーの運行内容変更について(R7.4.1~)

【変更内容(R7.4.1~)】

②久池井、尼寺⇒松梅地区行き18時台の便を増便し、増便により後続便の運行時間に影響が出るため、16便の運行時間を現行より10分遅らせる。

増便理由：通学利用の高校生から18時台の便を運行してほしいとの要望あり。

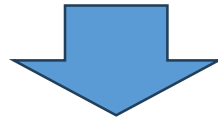
時刻表	出発時刻	運行目安時間			予約締切時間
	尼寺	下田	温泉病院	三反田、柚木、田中	
※8便	7:00	7:10	7:15	7:20~7:50	前日まで
※9便	8:30	8:40	8:45	8:50~9:20	8:00
10便	10:30	10:40	10:45	10:50~11:20	10:00
11便	12:30	12:40	12:45	12:50~13:20	12:00
12便	14:00	14:10	14:15	14:20~14:50	13:30
13便	15:30	15:40	15:45	15:50~16:20	15:00
14便	17:20	17:30	17:35	17:40~18:10	16:50
増便 15便	18:40	18:50	18:55	19:00~19:30	18:10
16便	20:00	20:10	20:15	20:20~20:50	19:30

松梅地区デマンドタクシーのダイヤ増便に係る実証運行について

【実証運行を実施する理由】

令和6年6月～7月に実施したアンケート調査で、土日祝日の午後に松梅地区から久池井、尼寺方面へ向かう便がないため使い勝手が悪いという意見があった。

利用ニーズを把握するため、令和7年8月～令和8年1月までの6か月間試験運行する。



運行事業者(有)松原タクシーと協議を行い、運行対応可能との回答を得た。また、R7.6.16に松梅地区公共交通活性化協議会を開催し、試験運行の内容について協議した。

【実証運行内容】

令和7年8月1日から令和8年1月31日までの間、松梅地区⇒尼寺方面の6便を土日祝日も運行することとする。

松梅地区デマンドタクシーのダイヤ増便に係る実証運行について

松梅地区



久池井、尼寺

時刻表	出発時刻	運行目安時間				予約締切時間
	田中	柚木、三反田	温泉病院	下田	尼寺	
1便	6:25	6:25~6:40	6:45	6:50	7:00	前日まで
2便	7:50	8:00~8:10	8:15	8:20	8:30	前日まで
3便	9:40	9:50~10:10	10:15	10:20	10:30	9:10
4便	11:40	11:50~12:10	12:15	12:20	12:30	11:10
5便	13:20	13:30~13:40	13:45	13:50	14:00	12:50
6便	14:50	15:00~15:10	15:15	15:20	15:30	14:20
※7便	16:20	16:30~16:40	16:45	16:50	17:00	15:50

※7便は土曜日・日曜日・祝日運休

久池井、尼寺



松梅地区

時刻表	出発時刻	運行目安時間			予約締切時間
	尼寺	下田	温泉病院	三反田、柚木、田中	
※8便	7:00	7:10	7:15	7:20~7:50	前日まで
※9便	8:30	8:40	8:45	8:50~9:20	8:00
10便	10:30	10:40	10:45	10:50~11:20	10:00
11便	12:30	12:40	12:45	12:50~13:20	12:00
12便	14:00	14:10	14:15	14:20~14:50	13:30
13便	15:30	15:40	15:45	15:50~16:20	15:00
14便	17:20	17:30	17:35	17:40~18:10	16:50
15便	18:40	18:50	18:55	19:00~19:30	18:10
16便	20:00	20:10	20:15	20:20~20:50	19:30

※8便、9便は土曜日・日曜日・祝日運休

実証運行便の目標設定について

今回の実証運行便について、本格運行に移行するか判断するために、目標値を設定する。

目標① 運行率30%以上

目標② 1便当たりの平均利用者数3.0人以上
(R6年度全体は3.06人／便)

上記の目標①、②の達成状況を考慮したうえで、本格運行への移行について総合的に判断する。

今後のスケジュール

・佐賀市地域公共交通協議会（R7年6月24日）



・国（佐賀運輸支局）への手続き（R7年7月末までに）



・試験運行開始（R7年8月1日～1月31日）



・試験運行結果報告（R8年2月頃）

運行内容変更等に伴う事業計画(案)

○一般乗合旅客自動車運送事業の事業計画変更届出書

申請者：有限会社 松原タクシー

資料2-2