

諮 問 書

佐市三診第 7 号

令和2年9月16日

佐賀市個人情報保護審査会
会 長 村 上 英 明 様

佐賀市長 秀 島 敏 行



佐賀市個人情報保護条例第9条第1項および第10条第2号の規定に基づき、別紙のとおり貴審査会の意見を求めます。

記

1 諮問内容

クラウドサービスを用いた在宅患者情報の電子計算機処理の開始について

2 目的

在宅患者への医療や介護のサービス提供にあたり、県内では、医療機関や介護サービス事業所などの関係機関相互における処方や当該患者の情報の共有に際して、ICTシステムの活用が進められている。

ICTシステムの活用は、関係機関の相互の患者情報の円滑で効率的な共有が可能となり、患者にとっても有益であることから市医師会や県も活用を推進している。

三瀬診療所においても、患者に係る主治医からの処方や患者情報のやり取りにICTシステムを利用することは、患者及び当診療所にとっても有益であると考えられることから、利用を検討するものである。

3 情報の共有に係る保有個人情報及び利用者の範囲

1) 保有個人情報の範囲

- ・ バイタルなどの身体情報
- ・ ADL（日常生活動作）
- ・ 家族および住宅の状況
- ・ 認知の情報 等

2) 利用者の範囲

病院・診療所（主治医）、訪問看護事業所（訪問看護師）、歯科診療所（歯科医師）、薬局（訪問薬剤師）、介護老人保健施設、特別養護老人ホーム、地域包括支援センター・居宅介護支援事業所（介護支援専門員）

4 利用する I C Tシステムの概要

株式会社カナミックネットワークが提供する情報共有サービス（クラウドサービス）

（別紙1・別紙2）

5 システム利用の開始時期

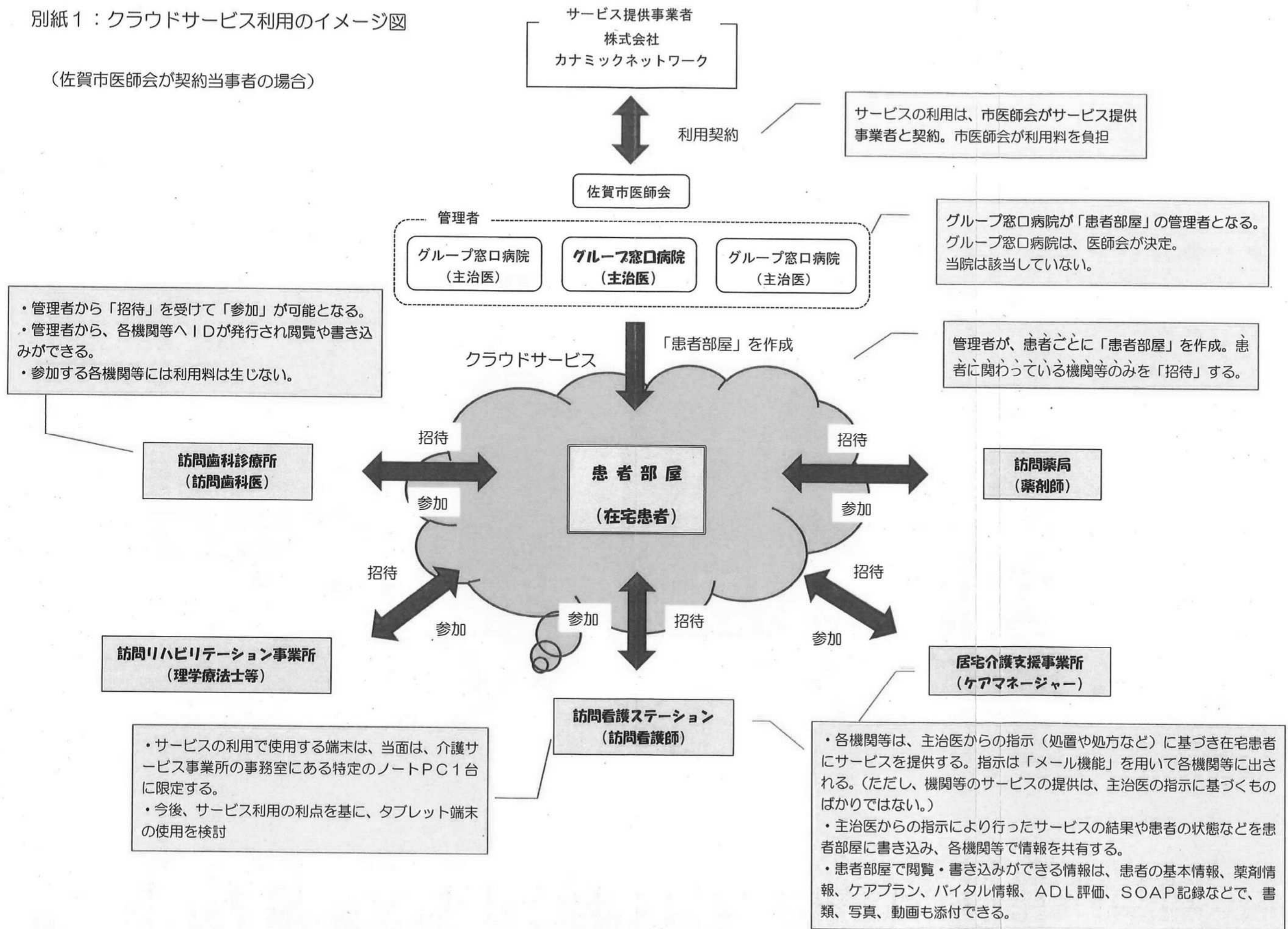
利用可能決定日

6 所管課

保健福祉部 三瀬診療所

別紙1：クラウドサービス利用のイメージ図

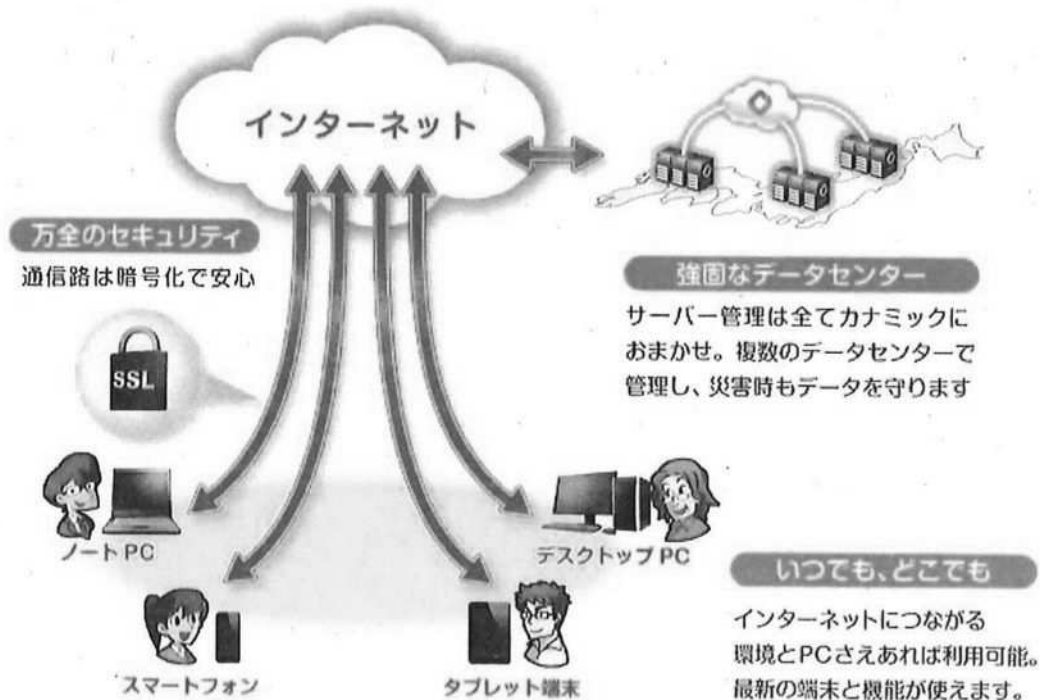
(佐賀市医師会が契約当事者の場合)



1. 利用のイメージ図



2. クラウドサービスの概要



医療介護連携支援システムの概要

3. 画面イメージ図 (例)

The screenshot shows the TRITRUS system interface. At the top, there's a header with the TRITRUS logo and navigation tabs like 'ホーム', 'タイムライン', '最新ニュース', and 'お知らせ'. Below this, the left sidebar displays a user profile and quick links for '診療時間表', '予約', '連絡先', and 'ヘルプ'. The main content area is divided into three sections: a calendar for June 2014, a 'ご利用システム' (Used Systems) section with icons for various services, and a 'コミュニティ情報' (Community Information) section with a list of events and announcements.

(カレンダー機能)

The screenshot shows the 'サービスカレンダー' (Service Calendar) feature. It includes a sidebar on the left with a list of services and a 'サービスカレンダー' (Service Calendar) section. The main area displays a detailed calendar grid for June 2014, with dates and corresponding service events. The calendar is organized by day of the week, and each date cell contains a list of scheduled services.

医療介護連携支援システムの概要

(要介護認定・ADL評価機能)

アセスメント 調査日	更新日時	作成者	操作
2013年10月17日	2013年10月17日 11:01	芦垣真由美	編集
この項目を削除			

一次判定結果	要介護5	要介護認定等基準時間	1245分
25 :	32 :	50 :	70 :
90 :	110 :	(分)	

食事	排泄	移動	清潔 保持	間接	BPSD 関連	機能 訓練	医療 関連	認知症 加算
34.2	24.1	17.2	21	6.4	7.6	3.9	10.1	0

非	支 1	支 2	介 1	介 2	介 3	介 4	介 5

(お薬手帳機能)

服薬情報

[過去の履歴を検索](#)
[お薬を追加する](#)

調剤日: 2013年10月08日(火)

記入者: 芦垣 真由美

クレストール錠5mg 錠剤 白



起床	朝	昼	夕	寝前	服用内容
	1		1		1日2回/食後/30回分

薬の主な作用

高コレステロール血症、家族性高コレステロール血症

注意事項

====禁忌====

本剤の成分に対し過敏症の既往歴のある患者

肝機能が低下していると考えられる以下のような患者

医療介護連携支援システムの概要 (ケアレポート機能)

クローバー内科の坂間です。



投稿No. 3

坂間 誠士

クローバー内科診療所

重要度: ★☆☆

投稿日時: 2014/08/12 10:50

実施日時: 2014/08/12 10:43

即時通知

特に読んでもらいたい人: 参加者全員

患者太郎さんの症状も徐々に進行していますので、主介護者である奥様の介護負担の軽減は必要かと考えます。

既読にする 3

Good Job!! 1

返信 訪問者一覧

サンプル訪問看護の看護博美です。



投稿No. 2

看護 博美

サンプル訪問看護

重要度: ★★☆☆

投稿日時: 2014/08/07 16:05

実施日時: 2014/08/07 16:00

通知しない

特に読んでもらいたい人: 参加者全員

訪問看護記録書を添付いたします。あわせて今日の患部の様子も添付いたします。



肘部.jpg
【分類】[写真]

既読にする 5

Good Job!! 4

返信 訪問者一覧

ダイヤクリニックの杉崎です。



投稿No. 1

杉崎 博

ダイヤクリニック

重要度: ★★★☆

投稿日時: 2014/08/05 17:27

実施日時: 2014/08/05 17:25

即時通知

特に読んでもらいたい人: 参加者全員

痛みを我慢していたので、レスキューのオプソを内服しているか聞いてみたら、内服していませんでした。

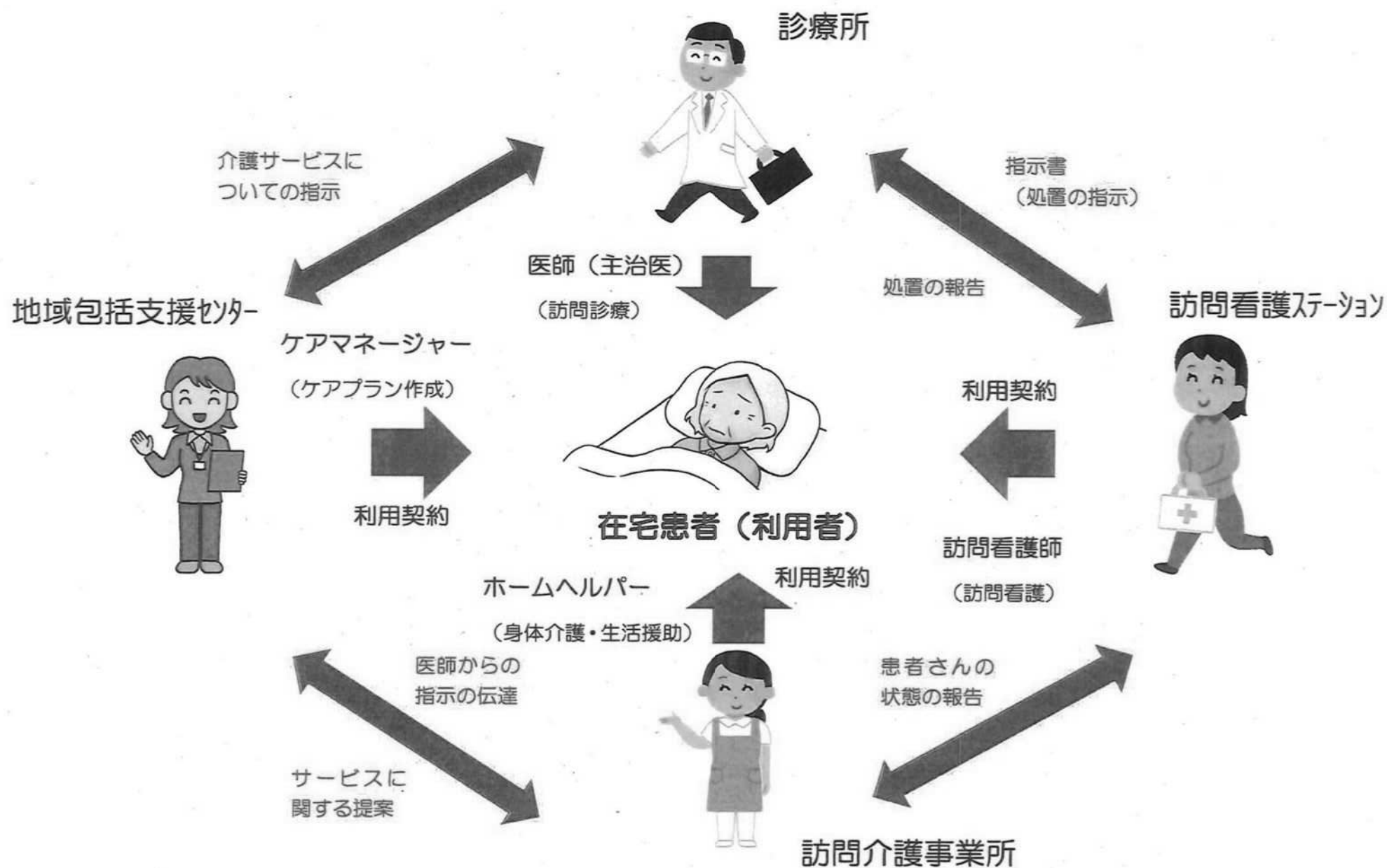
痛みは我慢しないように患者太郎さんに説明していますが、娘さんの話では患者太郎さんは我慢するタイプの方のようですので、よろしくお願いします。

既読にする 7

Good Job!! 7

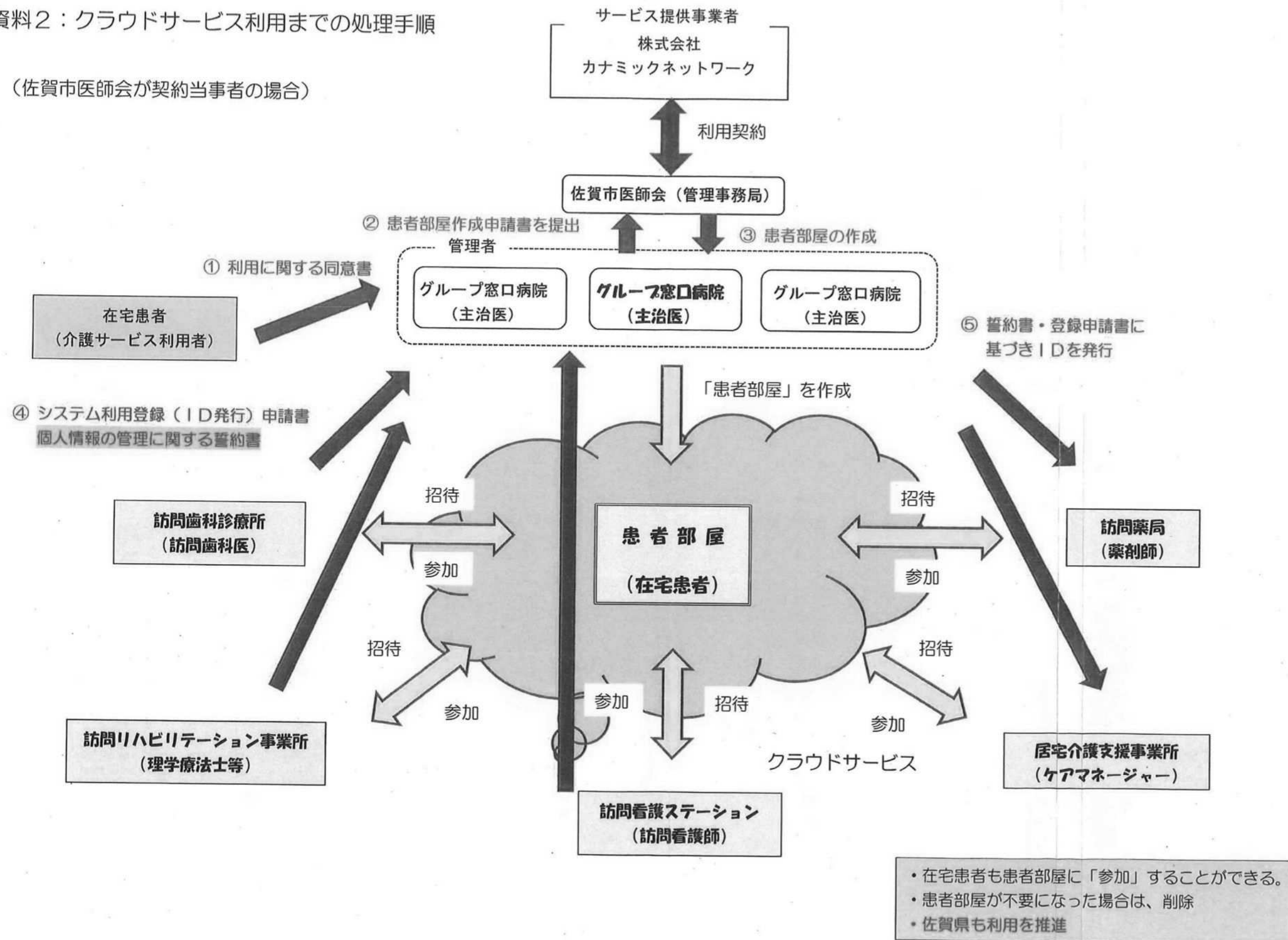
返信 訪問者一覧

資料 1：医療・介護連携のイメージ図



資料2：クラウドサービス利用までの処理手順

(佐賀市医師会が契約当事者の場合)



システム画面<患者部屋TOP画面>

KANAMIC
NETWORK

CONFIDENTIAL

医療・看護・介護連携機能のご紹介

資料3

患者ごとに
部屋を作成

患者を担当している
関係者のみが
部屋に入れる。

日々の変化を共有
するケアレポート
・患者情報シート
・連絡帳
・ケアプラン
・バイタル情報
・食事・水分、排泄
・訪問看護指示書
・診療情報提供書
等

患者状態の
変化がわかる
患者部屋
トップ画面の
タブ表示

患者ごとの
定型化された
連携情報
・フェイスシート
(連携基本情報)
・カレンダー
(関係者予定)
・お薬手帳
(薬剤情報共有)



セキュリティ対策について



セキュリティ対策について

KANAMIC
NETWORK

CONFIDENTIAL

厚生労働省のガイドラインに準拠

24時間監視体制



クラウドコンピューティング

【災害時もお客様の大切なデータを守ります】

お客様のデータは強固なデータセンターで厳重に管理しております。また、弊社サービスでは国内の複数のデータセンターで同期を取って管理・保管を行っており万が一の災害時にもデータ消失のリスクを最小限に抑えます。



【万全の情報セキュリティで運用】

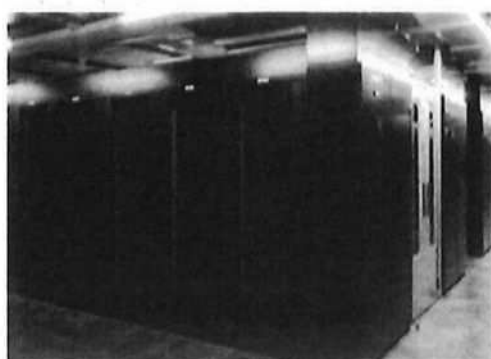
通信路は、TLS(Transport Layer Security)+PKI認証によって暗号化を行って、データの盗聴や改ざん、なりすましを防ぐことができます。

※ご要望によりVPN接続も可能です。



情報セキュリティ対策

- 必要な設備の完備
 - 耐震・免震
 - 漏水・防火
 - 発電
 - 給水
 - 空調
- 遠隔地のバックアップセンターを活用した冗長化対策
- 24時間監視体制で障害時に対応するスタッフの配置
- 通信網及びデータの暗号化
(固定IP、TLS1.2+PKI、IPsec等)
- 職種や担当などにより制御するアクセス権限付与
- 不正侵入に対する技術的及び物理的、人的な対策
- 情報端末にはデータを保存しない、データはセンターで一元管理



お客様のデータは強固なデータセンターで
厳重に管理。
国内の複数のデータセンターで同期を取って
管理・保管しており、万が一の災害時にもデー
タ消失のリスクを最小限に抑えます。

【IDC(インターネットデータセンター)】

大手上場企業のIDCに弊社専用ラックを
設けて運用しております。

- ・24時間365日の有人監視
- ・耐震構造
- ・特別高圧電流2回線受電
- ・無停電電源+自家発電
- ・空調管理
- ・ガス消火設備
- ・マルチキャリア冗長化ネットワーク回線
- ・高度セキュリティ(ICカード/監視カメラ)
- ・入退館管理
- ・ISO/IEC 27001取得