

指定管理者運営評価シート

年度	令和6年度
担当課	健康づくり課

1 公の施設

施設名称	佐賀市休日夜間こども診療所
所在地	佐賀市水ヶ江一丁目12番11号
施設概要	<ul style="list-style-type: none"> ・敷地面積 7333.59㎡ ・建物総面積 444.01㎡ ・建物構造 鉄筋コンクリート造2階建 ・竣工 平成29年12月21日 ・診療日時 365日 平日:午後8時～午後10時 土曜日:午後5時～午後10時、日曜・休日・12/31～1/3:午前9時～午後10時

2 指定管理者及び業務内容

指定管理者	団体名	一般社団法人 佐賀市医師会	選定方法	非公募
	所在地	佐賀市水ヶ江一丁目12番11号	利用料金制	導入
指定期間	令和3年4月1日 ～ 令和8年3月31日			
施設の運営・維持管理の業務	<ul style="list-style-type: none"> ・診察に関する業務 ・診療報酬の請求に関する業務 ・各種証明書等の発行 ・施設の建物及び設備の維持管理に関する業務 ・業務従事者の適切な人員配置 ・その他の管理業務 			

3 施設の利用状況

利用状況(量)を示す指標名	単位	指定期間中の実績				
		令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
① 患者数	人	7,262	9,315	12,883	10,756	
② 患者数(佐賀市民のみ)	人	4,972	6,375	8,944	7,354	
③ 平日夜間患者数	人	1,636	1,605	2,323	2,118	
④						

4 指定管理者の収支状況

(単位:千円)

		令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
収入	指定管理料	52,000	27,126	7,000	39,700	
	利用料金収入	103,146	174,702	181,628	123,077	
	その他	2,363	738	118	273	
	計	157,509	202,566	188,746	163,050	
支出	支出	130,484	152,105	157,652	141,811	
	うち修繕費	27	66	17	1	
	うち人件費	88,902	102,857	101,477	90,904	

5 個別評価

- ◎評価基準
- A・・・要求水準を概ね満たしている
 - B・・・要求水準を一部下回っている（改善が必要）
 - C・・・要求水準を大幅に下回っている（相当程度の改善が必要）

	評価項目	評価の視点	評価
1	運営方針	<ul style="list-style-type: none"> ・市の方針、施設の設置目的等を的確に理解し運営されているか。 ・利用者が平等に利用できるような適正な利用許可がなされているか。 	A
2	法令・協定書等の遵守	<ul style="list-style-type: none"> ・関係法令、協定書等を遵守されているか。 ・労働法規等を遵守した適正な労働環境が確保されているか。 ・提案した事業計画の内容を適切に実施されているか。 	A
3	個人情報保護	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報保護条例を遵守し、利用者の個人情報の適正な管理が実施されているか。 	A
4	職員の配置および実施体制	<ul style="list-style-type: none"> ・人員の配置、有資格者等の配置は適切であるか。 ・業務に対する研修等の必要な職員教育が行われているか。 	A
5	連絡調整	<ul style="list-style-type: none"> ・管理運営業務全般について、市への適切な報告・連絡等ができているか。 	A
6	維持管理	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者が安全快適に施設を利用できるよう、建物・設備の保守や修繕、清掃等が適切に実施されているか。 	A
7	安全対策・危機管理対策	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の警備体制は適切であるか。 ・マニュアルの整備や関係機関との連絡体制の確立など、非常時・緊急時における必要な手立てが講じられているか。 	A
8	経理の状況	<ul style="list-style-type: none"> ・経理区分を明確にし、適正な経理処理が実施されているか。 ・収支計画と比較して大きな差異がないか。 ・必要な経費節減の取組が実施されているか。 	A
9	利用者サービスの向上	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者サービス向上のための効果的な取組を実施できているか。 ・利用者ニーズや満足度などを把握する取組ができているか。また、利用者の声を施設の運営やサービスの向上に反映しているか。 ・利用者増加や利用率向上に向けた具体的な取組が実施されているか。 ・広報誌への掲載やチラシの作成など、有効な情報発信・PRの手立てが講じられているか。 	A
10	苦情、トラブル等対応	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情やトラブル等に対し適切かつ迅速な対応が行われているか。 	A

6 総合評価



A	<ul style="list-style-type: none"> ・当診療所は小児科の初期救急医療機関として、安定した救急医療の提供と健全な運営を持続するために、非公募方式で佐賀市医師会を指定管理者として選定している。 ・医師会、医師、薬剤師、看護師、事務及び佐賀市によるスタッフミーティングを毎月実施し、運営方針や安全対策などを都度協議し、情報は全て共有して、市民サービスに努めている。 ・令和元年度末から発生した新型コロナウイルス感染症流行に際しては、発熱患者の外来診療・検査体制の確保を行い、感染症拡大防止対策事業に協力し、滞りなく運営した。 ・新型コロナウイルス感染症流行の影響により受診控え等で激減した患者数は回復したが、令和6年度は、子どもの数の減少による患者数の減少及び検査数の減少、診療点数の見直し等の要因により収入減となった。状況の変動に応じた人員体制の見直しや各用品の必要数の把握及び購入など、適切な経費運営により一層努めることが重要となる。 ・事業目的である小児の初期救急医療について安定した運営はできている。
---	---