

指定管理者運営評価シート

年度	令和6年度
担当課	中心市街地振興室

1 公の施設

施設名称	佐賀市文化交流プラザ
所在地	佐賀市白山2丁目7番1号 エスプラッツ3階
施設概要	(1)建物(エスプラッツ全体)について ・敷地面積 5,961.73㎡ ・延床面積 22,930.87㎡ ・建物構造 鉄骨鉄筋コンクリート造 地下1階、地上12階、塔屋1階 (2)プラザについて(場所 エスプラッツ3階) ・床面積 3,244.10㎡ ・交流センター:ホール、ギャラリー、練習室、スタジオ ・文化センター:カルチャースペース

2 指定管理者及び業務内容

指定管理者	団体名	株式会社佐賀新聞文化センター	選定方法	公募
	所在地	佐賀市白山2丁目7番1号 エスプラッツ3階	利用料金制	導入
指定期間	令和3年4月1日 ~ 令和8年3月31日			
施設の運営・維持管理の業務	1 施設の利用に関すること 使用許可・許可取消しに関する業務、利用料金の徴収・減免に関する業務 2 施設の運営に関すること 開閉館業務、施設貸出業務、自主イベントの実施に関する業務、利用の促進に関する業務 等 3 各種団体との調整に関する業務 佐賀市との調整、1・2階街なかふれあいプラザの指定管理者及びテナントとの調整 4 視察対応業務 他都市からの行政視察等への対応			

3 施設の利用状況

利用状況(量)を示す指標名	単位	指定期間中の実績			
		令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
① 利用者数	人	25,053	29,596	41,463	40,644
② 施設利用率	%	66.6	70.5	77.1	78.5
③ 自主事業実施回数	回	20	26	24	20

4 指定管理者の収支状況

(単位:千円)

		令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
収入	指定管理料	69,964	72,500	70,800	72,800
	利用料金収入	10,178	10,188	11,334	11,833
	その他	4,488	4,562	5,709	4,364
	計	84,630	87,250	87,843	88,997
支出	支出	86,477	91,908	89,968	93,968
	うち修繕費	18	110	54	10
	うち人件費	16,000	16,000	16,000	16,000

5 個別評価

◎評価基準

- A・・・要求水準を概ね満たしている
- B・・・要求水準を一部下回っている（改善が必要）
- C・・・要求水準を大幅に下回っている（相当程度の改善が必要）

	評価項目	評価の視点	評価
1	運営方針	<ul style="list-style-type: none"> ・市の方針、施設の設置目的等を的確に理解し運営されているか。 ・利用者が平等に利用できるよう適正な利用許可がなされているか。 	A
2	法令・協定書等の遵守	<ul style="list-style-type: none"> ・関係法令、協定書等を遵守されているか。 ・労働法規等を遵守した適正な労働環境が確保されているか。 ・提案した事業計画の内容を適切に実施されているか。 	A
3	個人情報保護	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報保護条例を遵守し、利用者の個人情報の適正な管理が実施されているか。 	A
4	職員の配置および実施体制	<ul style="list-style-type: none"> ・人員の配置、有資格者等の配置は適切であるか。 ・業務に対する研修等の必要な職員教育が行われているか。 	A
5	連絡調整	<ul style="list-style-type: none"> ・管理運営業務全般について、市への適切な報告・連絡等ができているか。 	A
6	維持管理	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者が安全快適に施設を利用できるよう、建物・設備の保守や修繕、清掃等が適切に実施されているか。 	A
7	安全対策・危機管理対策	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の警備体制は適切であるか。 ・マニュアルの整備や関係機関との連絡体制の確立など、非常時・緊急時における必要な手立てが講じられているか。 	A
8	経理の状況	<ul style="list-style-type: none"> ・経理区分を明確にし、適正な経理処理が実施されているか。 ・収支計画と比較して大きな差異がないか。 ・必要な経費節減の取組が実施されているか。 	B
9	利用者サービスの向上	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者サービス向上のための効果的な取組を実施できているか。 ・利用者ニーズや満足度などを把握する取組ができているか。また、利用者の声を施設の運営やサービスの向上に反映しているか。 ・利用者増加や利用率向上に向けた具体的な取組が実施されているか。 ・広報誌への掲載やチラシの作成など、有効な情報発信・PRの手立てが講じられているか。 	B
10	苦情、トラブル等対応	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情やトラブル等に対し適切かつ迅速な対応が行われているか。 	A

6 総合評価



A	<p>・令和5年度の自主事業イベントは24件だったが、令和6年度は20件が実施された。施設利用者数は2%減の結果となった。</p> <p>・「個別評価 8 経理の状況」について、収入計画と比較し収入決算額が減額していたため、Bと評価した。収支改善につながるよう、利用者ニーズや新たな需要に対応した事業実施やPRIに取り組んでいただきたい。</p> <p>・「個別評価 9 利用者サービスの向上」について、目標「200人／1日」に未達であることからBと評価した。</p> <p>・佐賀市文化交流プラザは、中心市街地における貴重な文化交流の場であり、ホールの併設やピアノ等の練習室を併設しているというプラザの特長を活かし、指定管理者が得意とする情報発信や企画力をもって、当施設の活性化に今後も注力いただきたい。</p> <p>・老朽化した施設設備の計画的な更新を図り、利用者の利便性の向上に努め、中心市街地の文化発信施設としての役割を担ってくれることを期待している。</p>
---	---