

# 指定管理者運営評価シート

年度	令和6年度
担当課	経済政策課

## 1 公の施設

施設名称	佐賀駅前交流広場
所在地	佐賀市駅前中央一丁目79番
施設概要	(目的)佐賀駅周辺を訪れる多くの方に心地よい時間を過ごしてもらう空間を提供するとともに、駅周辺の人の流れを近隣地域へ誘導し、街なかの賑わい再生と市内の集客交流の活性化を図る。 ・広場面積 2,265㎡ ・使用時間 午前8時から午後10時まで(市長が特に必要と認めた場合は、使用時間を変更することが可能。)

## 2 指定管理者及び業務内容

指定管理者	団体名	佐賀駅周辺賑わい創造コンソーシアム	選定方法	公募
	所在地	佐賀市城内一丁目6番10号	利用料金制	導入
指定期間	令和5年4月1日 ~ 令和10年3月31日			
施設の運営・維持管理の業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>・広場の維持管理</li> <li>・広場を通行休憩で利用する者に快適な空間を提供する業務</li> <li>・使用許可、使用許可の取消しその他使用許可に関する業務</li> <li>・利用料の決定、收受及び減免に関する業務</li> <li>・占用利用者の利便性向上に関する業務</li> <li>・指定管理者が広場の設置目的達成のために自ら行う事業</li> </ul>			

## 3 施設の利用状況

利用状況(量)を示す指標名	単位	指定期間中の実績				
		令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度
① イベント等利用(行為許可除く)	回	66	64			
② キッチンカー出店	回	248	300			
③ 自主事業イベント実施	回	10	21			
④						
⑤						

## 4 指定管理者の収支状況

(単位:千円)

		令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度
収入	指定管理料	0	0			
	利用料金収入	2,893	4,290			
	その他	8,777	18,766			
	計	11,670	23,056			
支出	支出	26,430	25,854			
	うち修繕費	20	165			
	うち人件費	9,600	9,600			

## 5 個別評価

- ◎評価基準
- A・・・要求水準を概ね満たしている
  - B・・・要求水準を一部下回っている（改善が必要）
  - C・・・要求水準を大幅に下回っている（相当程度の改善が必要）

	評価項目	評価の視点	評価
1	運営方針	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市の方針、施設の設置目的等を的確に理解し運営されているか。</li> <li>・利用者が平等に利用できるよう適正な利用許可がなされているか。</li> </ul>	A
2	法令・協定書等の遵守	<ul style="list-style-type: none"> <li>・関係法令、協定書等を遵守されているか。</li> <li>・労働法規等を遵守した適正な労働環境が確保されているか。</li> <li>・提案した事業計画の内容を適切に実施されているか。</li> </ul>	A
3	個人情報保護	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人情報保護条例を遵守し、利用者の個人情報の適正な管理が実施されているか。</li> </ul>	A
4	職員の配置および実施体制	<ul style="list-style-type: none"> <li>・人員の配置、有資格者等の配置は適切であるか。</li> <li>・業務に対する研修等の必要な職員教育が行われているか。</li> </ul>	A
5	連絡調整	<ul style="list-style-type: none"> <li>・管理運営業務全般について、市への適切な報告・連絡等ができているか。</li> </ul>	A
6	維持管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者が安全快適に施設を利用できるよう、建物・設備の保守や修繕、清掃等が適切に実施されているか。</li> </ul>	B
7	安全対策・危機管理対策	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設の警備体制は適切であるか。</li> <li>・マニュアルの整備や関係機関との連絡体制の確立など、非常時・緊急時における必要な手立てが講じられているか。</li> </ul>	B
8	経理の状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・経理区分を明確にし、適正な経理処理が実施されているか。</li> <li>・収支計画と比較して大きな差異がないか。</li> <li>・必要な経費節減の取組が実施されているか。</li> </ul>	B
9	利用者サービスの向上	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者サービス向上のための効果的な取組を実施できているか。</li> <li>・利用者ニーズや満足度などを把握する取組ができているか。また、利用者の声を施設の運営やサービスの向上に反映しているか。</li> <li>・利用者増加や利用率向上に向けた具体的な取組が実施されているか。</li> <li>・広報誌への掲載やチラシの作成など、有効な情報発信・PRの手立てが講じられているか。</li> </ul>	A
10	苦情、トラブル等対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>・苦情やトラブル等に対し適切かつ迅速な対応が行われているか。</li> </ul>	B



## 6 総合評価

B	<ul style="list-style-type: none"> <li>・令和6年度は指定管理者として2年目となり、広場の設置目的を理解し、様々なイベント主催者との調整や、自主イベント開催等により駅周辺での賑わい創出に取り組んだ。</li> <li>・駅前広場という不特定多数が滞留、通行する場所であることから、引き続き不適切な利用の防止や安全対策等、利用者や歩行者にとって快適な空間づくりを意識した管理を行っていただきたい。</li> <li>・自主事業として広場に設置したデジタルサイネージでの広告収入が収入の柱であり、前年度と比較して収支の状況は改善してきている。しかし、収支は依然マイナスであるため、今後も、広告収入を増加させる取組を強化し、収支改善を目指していただきたい。</li> </ul>
---	---