

令和5年度事務事業評価（令和4年度事後評価）**教育部**

| 所属名 | 事務事業名 | ページ番号 |
|-----|---------------|-------|
| 図書館 | 図書館運営事業 | 2 |
| 図書館 | 諸富館運営事業 | 3 |
| 図書館 | 大和館運営事業 | 4 |
| 図書館 | 富士館運営事業 | 5 |
| 図書館 | 三瀬館運営事業 | 6 |
| 図書館 | 川副館運営事業 | 7 |
| 図書館 | 東与賀館運営事業 | 8 |
| 図書館 | 久保田館運営事業 | 9 |
| 図書館 | 分室・自動車図書館運営事業 | 10 |
| 図書館 | 情報の発信 | 11 |
| 図書館 | 読書活動支援事業 | 12 |
| 図書館 | 資料整備事業 | 13 |

令和5年度 事務事業進捗報告シート

| | | | |
|---------------------|-------------|-----------------------------|--------------|
| 事務事業名 | 図書館運営事業 | 事業期間 | 平成 8 ~ 令和 年度 |
| 担当部署・係名 | 図書館 総務企画係 | 担当課長名 | 古田 一陽 |
| 総合計画における位置づけ | 政策 | ふるさとに愛着と誇りを持ち、魅力ある人と文化を育むまち | |
| | 施策 | 26自ら学ぶ生涯学習の推進 | |
| | 基本事業 | 多様な学習機会の提供 | |

1 事務事業の基本情報

| | |
|--------------------|--|
| 事業概要・目的 | 電算システムを駆使し、本など図書館資料の貸出・返却をはじめ蔵書管理・予約等の業務を適正に遂行し、利用者への利便性と正確性を備えた信頼される多様なサービスの提供を実施する。また館内の清掃、警備、設備運転管理・保守、修理等を行い、利用者が図書館施設・設備を常に快適に利用できるよう努める。 |
| 事業の対象者 | 市民及び図書館利用者 |
| 令和4年度主な活動実績 | 図書館電算システムを運用し、貸出・返却・予約、その他のサービスを実施した。また施設の維持管理に努めた。 |

決算の推移（単位 千円） ※職員人件費は含まない

| 区分 | R2年度 | R3年度 | R4年度 | R5年度 | R6年度 |
|-------------|---------|---------|---------|------|------|
| 事業総額 | 147,265 | 156,205 | 153,779 | | |
| うち佐賀市の負担額 | 145,803 | 154,654 | 152,135 | | |

2 成果指標の目標及び実績

| 成果指標① | | | | | | 単位 |
|----------------------------|--------------|--------------|-------------|-------------|--|----|
| 市立図書館のサービスは充実していると回答した人の割合 | | | | | | % |
| R2 実績 | R3 目標 実績 | R4 目標 実績 | R5 目標 実績 | R6 目標 実績 | | |
| 65.9 | 66.3 63.1 | 66.7 65.2 | 67.1 | 67.5 | | |

| 成果指標② | | | | | | 単位 |
|-------------------------|--------------|--------------|-------------|-------------|--|----|
| 市立図書館のサービスに満足している利用者の割合 | | | | | | 点 |
| R2 実績 | R3 目標 実績 | R4 目標 実績 | R5 目標 実績 | R6 目標 実績 | | |
| 82.6 | 83.1 77.8 | 83.6 87.1 | 84.1 | 84.6 | | |

3 事業成果の振り返り

| | |
|------------------|--|
| 成果目標の達成状況 | 成果目標の達成状況に対する分析 |
| ②概ね達成している | アンケートにおいて、個別のサービスに対する満足度は前年度とあまり変化は見られなかったが、総合的な満足度（成果指標②）は前年度から約10%上昇している。これは、おはなし会やイベントの再開などによるものと考えられる。 |

成果目標達成に向けた対応策等

引き続き、利用者が図書館施設・設備を常に快適に利用できるよう運営に努める。
また、予定している図書館本館の大規模改修や、電子図書館の試験導入など、利用者の利便性の向上を目指し事業を進めることで、満足度の更なる向上を図りたい。

令和5年度 事務事業進捗報告シート

| | | | | |
|--------------|---------|-----------------------------|---------|----|
| 事務事業名 | 諸富館運営事業 | 事業期間 | 平成 17 ~ | 年度 |
| 担当部署・係名 | 図書館 諸富館 | 担当課長名 | 古田 一陽 | |
| 総合計画における位置づけ | 政策 | ふるさとに愛着と誇りを持ち、魅力ある人と文化を育むまち | | |
| | 施策 | 26自ら学ぶ生涯学習の推進 | | |
| | 基本事業 | 多様な学習機会の提供 | | |

1 事務事業の基本情報

| | | | | | |
|---------------------------------|---|--------|--------|------|------|
| 事業概要・目的 | 地域の利用者ニーズに応じた特色ある図書館運営を行うとともに、地域の学校やボランティアとの連携を図り、地域の情報拠点、生涯学習の拠点、市民の交流の場となることを目的とする。 | | | | |
| 事業の対象者 | 市民と図書館利用者 | | | | |
| 令和4年度 主な活動実績 | <ul style="list-style-type: none"> ・3年ぶりに夏・冬のおはなし会を開催することができた。定例おはなし会についても、第2・4土曜日に開催した。季節に応じた七夕飾りや雛飾り等の実施や、夏休みスタンプラリー、読書週間イベント等を実施した。 ・広報誌（諸富館だより）の発行 隔月6回 ・職員による「おすすめ本」の紹介 毎月12冊 | | | | |
| 決算の推移（単位 千円） ※職員人件費は含まない | | | | | |
| 区分 | R2年度 | R3年度 | R4年度 | R5年度 | R6年度 |
| 事業総額 | 12,834 | 13,325 | 13,205 | | |
| うち佐賀市の負担額 | 11,753 | 10,533 | 12,627 | | |

2 成果指標の目標及び実績

| 成果指標① | | | | | | 単位 |
|--------|------------------|------------------|-------------|-------------|--|----|
| 貸出点数 | | | | | | 点 |
| R2 実績 | R3 目標 実績 | R4 目標 実績 | R5 目標 実績 | R6 目標 実績 | | |
| 56,029 | 56,432 59,425 | 56,835 56,235 | 57,238 | 57,641 | | |

| 成果指標② | | | | | | 単位 |
|-------|--------------|--------------|-------------|-------------|--|----|
| 利用登録率 | | | | | | % |
| R2 実績 | R3 目標 実績 | R4 目標 実績 | R5 目標 実績 | R6 目標 実績 | | |
| 31.2 | 32.0 31.7 | 32.8 32.1 | 33.6 | 34.4 | | |

3 事業成果の振り返り

| 成果目標の達成状況 | 成果目標の達成状況に対する分析 |
|-----------|---|
| ③達成できていない | 利用登録率は増加したものの目標達成できなかった、貸出点数についても5%程減少し、目標達成できなかった。なかなかコロナ禍前の利用状況に戻らない。 |



| 成果目標達成に向けた対応策等 |
|---|
| 市民や地域のニーズに応じた資料の整備、レファレンスサービスの提供に努めるとともに、子どもやその保護者をはじめ、誰もが安心して、かつ、居心地よく利用できる空間づくりに取り組んでいく。また、市民が図書館や本に興味を持つきっかけとなるようなイベント等を企画・実施していく。 |

令和5年度 事務事業進捗報告シート

| | | | | |
|--------------|---------|-----------------------------|---------|----|
| 事務事業名 | 大和館運営事業 | 事業期間 | 平成 17 ~ | 年度 |
| 担当部署・係名 | 図書館 大和館 | 担当課長名 | 古田 一陽 | |
| 総合計画における位置づけ | 政策 | ふるさとに愛着と誇りを持ち、魅力ある人と文化を育むまち | | |
| | 施策 | 26自ら学ぶ生涯学習の推進 | | |
| | 基本事業 | 多様な学習機会の提供 | | |

1 事務事業の基本情報

| | | | | | |
|---------------------------------|---|--------|--------|------|------|
| 事業概要・目的 | 地域の利用者ニーズに応じた特色ある図書館運営を行うとともに、地域の学校やボランティアとの連携を図り、地域の情報拠点、生涯学習の拠点、市民の交流の場となることを目的とする。 | | | | |
| 事業の対象者 | 市民と図書館利用者 | | | | |
| 令和4年度 主な活動実績 | <ul style="list-style-type: none"> ・図書館資料の充実と書庫の整理（図書購入等受入点数3,324点 除籍点数 8,447点 増減-5,123点）に努めた。 ・図書館利活用推進の一環として「こどもの読書週間」、「七夕飾り」、「おはなしいすきスペシャル」「夏休み小学生司書体験」、「ワークショップ（折り紙小箱作り）」、「やまとかんまつり」、「ぬいぐるみおとまり会」、「クリスマスツリー飾り」を実施した。※空調機更新に伴う約1か月間の休館に伴い利用者数、貸出点数は減少した。 ・「やまとかん便り」（ブログ）でイベント等のお知らせを発信した。 | | | | |
| 決算の推移（単位 千円） ※職員人件費は含まない | | | | | |
| 区分 | R2年度 | R3年度 | R4年度 | R5年度 | R6年度 |
| 事業総額 | 23,869 | 24,972 | 24,630 | | |
| うち佐賀市の負担額 | 21,173 | 19,739 | 23,177 | | |

2 成果指標の目標及び実績

| 成果指標① | | | | | | 単位 |
|---------|---------|---------|---------|---------|--|----|
| 貸出点数 | | | | | | 点 |
| R2 実績 | R3 目標 | R4 目標 | R5 目標 | R6 目標 | | |
| 153,417 | 154,811 | 156,205 | 157,599 | 158,993 | | |
| | 162,284 | 146,317 | | | | |

| 成果指標② | | | | | | 単位 |
|-------|-------|-------|-------|-------|--|----|
| 利用登録率 | | | | | | % |
| R2 実績 | R3 目標 | R4 目標 | R5 目標 | R6 目標 | | |
| 37.7 | 38.7 | 39.7 | 40.6 | 41.6 | | |
| | 38.1 | 38.2 | | | | |

3 事業成果の振り返り

| | |
|-----------|---|
| 成果目標の達成状況 | 成果目標の達成状況に対する分析 |
| ③達成できていない | 令和4年9月末から約1か月間、空調工事に伴い休館となったため貸出点数が減少した。利用登録率は前年度実績から若干増加したものの目標達成には至らなかった。休館に伴う影響が大きかったものと見込まれる。 |

成果目標達成に向けた対応策等

市民や地域のニーズに応じた資料の整備、レファレンスサービスの提供に努めるとともに、子どもやその保護者をはじめ、誰もが安心して、かつ、居心地よく利用できる空間づくりに取り組んでいく。当面、新型コロナウイルス感染予防の観点から抑制してきた利用状況が令和元年以前に戻ることが目標にこども読書週間などのイベントを開催していく。また、学習室や閲覧台の減数した椅子は徐々に増やすことで利用を促進する。

令和5年度 事務事業進捗報告シート

| | | | |
|--------------|---------|-----------------------------|------------|
| 事務事業名 | 富士館運営事業 | 事業期間 | 平成 20 ~ 年度 |
| 担当部署・係名 | 図書館 富士館 | 担当課長名 | 古田 一陽 |
| 総合計画における位置づけ | 政策 | ふるさとに愛着と誇りを持ち、魅力ある人と文化を育むまち | |
| | 施策 | 26自ら学ぶ生涯学習の推進 | |
| | 基本事業 | 多様な学習機会の提供 | |

1 事務事業の基本情報

| | | | | | |
|---------------------------------|---|--------|--------|------|------|
| 事業概要・目的 | 地域の利用者ニーズに応じた特色ある図書館運営を行うとともに、地域の学校やボランティアとの連携を図り、地域の情報拠点、生涯学習の拠点、市民の交流の場となることを目的とする。 | | | | |
| 事業の対象者 | 市民と図書館利用者 | | | | |
| 令和4年度 主な活動実績 | <ul style="list-style-type: none"> ・図書館資料の充実及び図書館だより発行等により地域住民等に図書館利用の呼びかけを行った。 ・感染防止対策を取りながら、わくわくスタンプチャレンジ、たなばた飾り、子どもワークショップ、読書週間イベント等を実施し、富士館の利用促進に努めた。また、定例おはなし会（第4土曜日）を再開した。 ・広報誌である富士館報「ほんの森通信」を奇数月6回発行し、自治会長会の協力を得て町内全世帯に班回覧実施。また、「ふじかん小中学生通信」・「えほんの森つうしん」を各々8月を除く偶数月5回発行した。 | | | | |
| 決算の推移（単位 千円） ※職員人件費は含まない | | | | | |
| 区分 | R2年度 | R3年度 | R4年度 | R5年度 | R6年度 |
| 事業総額 | 10,150 | 10,504 | 10,402 | | |
| うち佐賀市の負担額 | 9,070 | 8,303 | 9,822 | | |

2 成果指標の目標及び実績

| 成果指標① | | | | | | 単位 |
|--------|------------------|------------------|-------------|-------------|--|----|
| 貸出点数 | | | | | | 点 |
| R2 実績 | R3 目標 実績 | R4 目標 実績 | R5 目標 実績 | R6 目標 実績 | | |
| 22,783 | 23,497 22,514 | 24,211 20,328 | 24,925 | 25,639 | | |

| 成果指標② | | | | | | 単位 |
|-------|--------------|--------------|-------------|-------------|--|----|
| 利用登録率 | | | | | | % |
| R2 実績 | R3 目標 実績 | R4 目標 実績 | R5 目標 実績 | R6 目標 実績 | | |
| 34.8 | 35.7 35.7 | 36.6 36.5 | 37.5 | 38.4 | | |

3 事業成果の振り返り

| 成果目標の達成状況 | 成果目標の達成状況に対する分析 |
|-----------|--|
| ③達成できていない | 「貸出点数」及び「利用登録率」ともR4目標を達成していない。これは、R2年度から引き続きコロナ禍で利用者が減少したためだと考えられる。特に低年齢層の利用減少が要因だと思われる。 |



| 成果目標達成に向けた対応策等 |
|--|
| 市民や地域のニーズに応じた資料の整備、レファレンスサービスの提供に努めるとともに、子どもやその保護者をはじめ、誰もが安心して、かつ、居心地よく利用できる空間づくりに取り組んでいく。また、管内人口が年々減少しているが、今後さらに山間地の環境を生かし、市民が図書館や本に興味を持つきっかけとなるようなイベント等の企画を推進していく。 |

令和5年度 事務事業進捗報告シート

| | | | |
|--------------|---------|-----------------------------|------------|
| 事務事業名 | 三瀬館運営事業 | 事業期間 | 平成 21 ~ 年度 |
| 担当部署・係名 | 図書館 三瀬館 | 担当課長名 | 古田 一陽 |
| 総合計画における位置づけ | 政策 | ふるさとに愛着と誇りを持ち、魅力ある人と文化を育むまち | |
| | 施策 | 26自ら学ぶ生涯学習の推進 | |
| | 基本事業 | 多様な学習機会の提供 | |

1 事務事業の基本情報

| | | | | | |
|---------------------------------|--|-------|-------|------|------|
| 事業概要・目的 | 地域の利用者ニーズに応じた特色ある図書館運営を行うとともに、地域の学校やボランティアとの連携を図り、地域の情報拠点、生涯学習の拠点、市民の交流の場となることを目的とする。 | | | | |
| 事業の対象者 | 市民と図書館利用者 | | | | |
| 令和4年度 主な活動実績 | <ul style="list-style-type: none"> ・図書館資料の充実及び図書館だより発行等により地域住民等に図書館利用の呼びかけを行った。 ・図書館利活用推進の一環として、感染防止対策を取りながら、七夕笹飾り、夏休みがんばりカード、読書週間イベント、ブックリサイクルコーナーの設置等を実施した。 ・広報誌である「三瀬館だより」を毎月一回発行した。また、みつせ公民館だよりにより図書館の記事を掲載した。 ・定例おはなし会（第3土曜日）を実施し、図書館利用の促進に努めた。 | | | | |
| 決算の推移（単位 千円） ※職員人件費は含まない | | | | | |
| 区分 | R2年度 | R3年度 | R4年度 | R5年度 | R6年度 |
| 事業総額 | 9,314 | 7,895 | 7,818 | | |
| うち佐賀市の負担額 | 8,640 | 6,240 | 7,457 | | |

2 成果指標の目標及び実績

| 成果指標① | | | | | | 単位 |
|-------|----------------|----------------|-------------|-------------|--|----|
| 貸出点数 | | | | | | 点 |
| R2 実績 | R3 目標 実績 | R4 目標 実績 | R5 目標 実績 | R6 目標 実績 | | |
| 8,740 | 9,191 7,164 | 9,642 6,690 | 10,093 | 10,544 | | |

| 成果指標② | | | | | | 単位 |
|-------|--------------|--------------|-------------|-------------|--|----|
| 利用登録率 | | | | | | % |
| R2 実績 | R3 目標 実績 | R4 目標 実績 | R5 目標 実績 | R6 目標 実績 | | |
| 34.1 | 35.0 34.0 | 35.9 34.0 | 36.8 | 37.6 | | |

3 事業成果の振り返り

| 成果目標の達成状況 | 成果目標の達成状況に対する分析 |
|-----------|--|
| ③達成できていない | 「貸出点数」及び「利用登録率」ともR4目標を達成していない。これは、R2年度から引き続きコロナ禍で利用者が減少したためだと考えられる。特に低年齢層の利用減少が要因だと思われる。 |



| 成果目標達成に向けた対応策等 |
|--|
| 市民や地域のニーズに応じた資料の整備、レファレンスサービスの提供に努めるとともに、子どもやその保護者をはじめ、誰もが安心して、かつ、居心地よく利用できる空間づくりに取り組んでいく。また、管内人口が年々減少しているが、今後さらに山間地の環境を生かし、市民が図書館や本に興味を持つきっかけとなるようなイベント等の企画を推進していく。 |

令和5年度 事務事業進捗報告シート

| | | | |
|--------------|---------|-----------------------------|------------|
| 事務事業名 | 川副館運営事業 | 事業期間 | 平成 24 ~ 年度 |
| 担当部署・係名 | 図書館 川副館 | 担当課長名 | 古田 一陽 |
| 総合計画における位置づけ | 政策 | ふるさとに愛着と誇りを持ち、魅力ある人と文化を育むまち | |
| | 施策 | 26自ら学ぶ生涯学習の推進 | |
| | 基本事業 | 多様な学習機会の提供 | |

1 事務事業の基本情報

| | | | | | |
|----------------------------------|---|-------|-------|------|------|
| 事業概要・目的 | 地域の利用者ニーズに応じた特色ある図書館運営を行うとともに、地域の学校やボランティアとの連携を図り、地域の情報拠点、生涯学習の拠点、市民の交流の場となることを目的とする。 | | | | |
| 事業の対象者 | 市民と図書館利用者 | | | | |
| 令和4年度 主な活動実績 | ・職員による「お話し会」(児童館ゴーゴーキッズおはなし会)を再開した。また、開館10周年写真展、読書週間イベント、子供たちを対象とした「夏休みスタンプラリー」等を企画・実施し、川副館の利用促進に努めた。 | | | | |
| 決算の推移 (単位 千円) ※職員人件費は含まない | | | | | |
| 区分 | R2年度 | R3年度 | R4年度 | R5年度 | R6年度 |
| 事業総額 | 9,391 | 9,426 | 9,377 | | |
| うち佐賀市の負担額 | 8,678 | 7,451 | 8,994 | | |

2 成果指標の目標及び実績

| 成果指標① | | | | | | 単位 |
|--------|------------------|------------------|-------------|-------------|--|----|
| 貸出点数 | | | | | | 点 |
| R2 実績 | R3 目標 実績 | R4 目標 実績 | R5 目標 実績 | R6 目標 実績 | | |
| 23,489 | 24,256 23,708 | 25,023 21,065 | 25,790 | 26,557 | | |

| 成果指標② | | | | | | 単位 |
|-------|--------------|--------------|-------------|-------------|--|----|
| 利用登録率 | | | | | | % |
| R2 実績 | R3 目標 実績 | R4 目標 実績 | R5 目標 実績 | R6 目標 実績 | | |
| 26.5 | 27.2 26.7 | 27.8 26.8 | 28.5 | 29.2 | | |

3 事業成果の振り返り

| 成果目標の達成状況 | 成果目標の達成状況に対する分析 |
|-----------|---|
| ③達成できていない | 利用登録率は若干増加したものの目標達成できなかった、貸出点数についても11%程減少し、目標達成できなかった。低年齢層の利用がコロナ禍以前のように戻っていない。 |



| 成果目標達成に向けた対応策等 |
|---|
| 市民や地域のニーズに応じた資料の整備、レファレンスサービスの提供に努めるとともに、子どもやその保護者をはじめ、誰もが安心して、かつ、居心地よく利用できる空間づくりに取り組んでいく。また、市民が図書館や本に興味を持つきっかけとなるようなイベント等を企画・実施していく。 |

令和5年度 事務事業進捗報告シート

| | | | |
|--------------|----------|-----------------------------|---------------|
| 事務事業名 | 東与賀館運営事業 | 事業期間 | 平成 19 ~ 令和 年度 |
| 担当部署・係名 | 図書館 東与賀館 | 担当課長名 | 古田 一陽 |
| 総合計画における位置づけ | 政策 | ふるさとに愛着と誇りを持ち、魅力ある人と文化を育むまち | |
| | 施策 | 26自ら学ぶ生涯学習の推進 | |
| | 基本事業 | 多様な学習機会の提供 | |

1 事務事業の基本情報

| | | | | | |
|---------------------------------|---|--------|--------|------|------|
| 事業概要・目的 | 地域の利用者ニーズに応じた特色ある図書館運営を行うとともに、地域の学校やボランティアとの連携を図り、地域の情報拠点、生涯学習の拠点、市民の交流の場となることを目的とする。 | | | | |
| 事業の対象者 | 市民と図書館利用者 | | | | |
| 令和4年度 主な活動実績 | ・コロナ禍で中止していたボランティアや館職員による「おはなし会」を、令和4年7月から再開した。また、子供たちを対象とした「めざせ、読書王！」や「サマーアドベンチャー2022 バード・ウォッチ」、館カウンター前のスペースを活用した「ブックリサイクル」や「雑誌リサイクル」などのイベントを企画・実施し、東与賀館の利用促進に努めた。 | | | | |
| 決算の推移（単位 千円） ※職員人件費は含まない | | | | | |
| 区分 | R2年度 | R3年度 | R4年度 | R5年度 | R6年度 |
| 事業総額 | 14,145 | 14,876 | 14,778 | | |
| うち佐賀市の負担額 | 12,433 | 11,759 | 13,852 | | |

2 成果指標の目標及び実績

| 成果指標① | | | | | | 単位 |
|--------|------------------|------------------|-------------|-------------|--|----|
| 貸出点数 | | | | | | 点 |
| R2 実績 | R3 目標 実績 | R4 目標 実績 | R5 目標 実績 | R6 目標 実績 | | |
| 47,779 | 50,220 49,779 | 52,661 47,079 | 55,102 | 57,543 | | |

| 成果指標② | | | | | | 単位 |
|-------|--------------|--------------|-------------|-------------|--|----|
| 利用登録率 | | | | | | % |
| R2 実績 | R3 目標 実績 | R4 目標 実績 | R5 目標 実績 | R6 目標 実績 | | |
| 40.8 | 41.9 41.3 | 42.9 41.3 | 44.0 | 45.0 | | |

3 事業成果の振り返り

| | |
|-----------|---|
| 成果目標の達成状況 | 成果目標の達成状況に対する分析 |
| ③達成できていない | 成果指標の「貸出点数」が減少するとともに、「利用登録率」は若干上昇しているものの、達成までには至っていない。これはコロナ禍で、利用者数が全体的に減少していること等が要因と考えられる。 |



| 成果目標達成に向けた対応策等 |
|---|
| 市民や地域のニーズに応じた資料の整備、レファレンスサービスの提供に努めるとともに、子どもやその保護者をはじめ、誰もが安心して、かつ、居心地よく利用できる空間づくりに取り組んでいく。また、市民が図書館や本に興味を持つきっかけとなるようなイベント等の企画を推進していく。 |

令和5年度 事務事業進捗報告シート

| | | | |
|--------------|----------|-----------------------------|--------------|
| 事務事業名 | 久保田館運営事業 | 事業期間 | 令和 2 ~ 令和 年度 |
| 担当部署・係名 | 図書館 久保田館 | 担当課長名 | 古田 一陽 |
| 総合計画における位置づけ | 政策 | ふるさとに愛着と誇りを持ち、魅力ある人と文化を育むまち | |
| | 施策 | 26自ら学ぶ生涯学習の推進 | |
| | 基本事業 | 多様な学習機会の提供 | |

1 事務事業の基本情報

| | | | | | |
|----------------------------------|--|--------|--------|------|------|
| 事業概要・目的 | 地域の利用者ニーズに応じた特色ある図書館運営を行うとともに、地域の学校やボランティアとの連携を図り、地域の情報拠点、生涯学習の拠点、市民の交流の場となることを目的とする。 | | | | |
| 事業の対象者 | 市民と図書館利用者 | | | | |
| 令和4年度 主な活動実績 | <ul style="list-style-type: none"> 久保田館のオープン以来初めてボランティアの方の協力を得て、館職員との共同による「冬のおはなし会」を開催することができた。また、子供たちを対象とした「このあとよんじゃおう～忍者かもしれない～」や「なつたび くぼたび Fun旅」、利用者全員を対象とした「飛んでくぼた～season 3～」、新春イベントとして「くぼたくじ」などのイベントを企画・実施し、久保田館の認知度向上と利用促進に努めた。 開館1周年の節目から「久保田館だより」を発行し、久保田自治会長会の協力を得て町内全世帯に毎月班回覧を行っている。 | | | | |
| 決算の推移 (単位 千円) ※職員人件費は含まない | | | | | |
| 区分 | R2年度 | R3年度 | R4年度 | R5年度 | R6年度 |
| 事業総額 | 5,262 | 12,918 | 11,145 | | |
| うち佐賀市の負担額 | 5,262 | 10,211 | 10,293 | | |

2 成果指標の目標及び実績

| 成果指標① | | | | | | 単位 |
|--------|------------------|------------------|-------------|-------------|--|----|
| 貸出点数 | | | | | | 点 |
| R2 実績 | R3 目標 実績 | R4 目標 実績 | R5 目標 実績 | R6 目標 実績 | | |
| 17,472 | 21,300 23,900 | 21,634 22,136 | 21,968 | 22,302 | | |

| 成果指標② | | | | | | 単位 |
|-------|--------------|--------------|-------------|-------------|--|----|
| 利用登録率 | | | | | | % |
| R2 実績 | R3 目標 実績 | R4 目標 実績 | R5 目標 実績 | R6 目標 実績 | | |
| 29.8 | 30.5 30.7 | 31.3 31.3 | 32.0 | 32.8 | | |

3 事業成果の振り返り

| 成果目標の達成状況 | 成果目標の達成状況に対する分析 |
|-----------|---|
| ①達成している | 成果指標の「貸出点数」「利用登録率」とも、目標値を達成することとなった。これは通常のイベント業務に加え、「久保田館だより」を発行し、町内全世帯に毎月配布したこと等の効果により、認知度が高まったことが大きな要因と考える。 |

成果目標達成に向けた対応策等

市民や地域のニーズに応じた資料の整備、レファレンスサービスの提供に努めるとともに、子どもやその保護者をはじめ、誰もが安心して、かつ、居心地よく利用できる空間づくりに取り組んでいく。また、市民が図書館や本に興味を持つきっかけとなるようなイベント等の企画を推進していく。

令和5年度 事務事業進捗報告シート

| | | | |
|--------------|-----------------|-----------------------------|-----------|
| 事務事業名 | 分室・自動車図書館運営事業 | 事業期間 | 平成 8 ～ 年度 |
| 担当部署・係名 | 図書館 サービス係・総務企画係 | 担当課長名 | 古田 一陽 |
| 総合計画における位置づけ | 政策 | ふるさとに愛着と誇りを持ち、魅力ある人と文化を育むまち | |
| | 施策 | 26自ら学ぶ生涯学習の推進 | |
| | 基本事業 | 多様な学習機会の提供 | |

1 事務事業の基本情報

| | | | | | |
|---------------------------------|--|--------|--------|------|------|
| 事業概要・目的 | 市街周辺部および遠隔地に居住する市民に図書資料の貸出サービスを行うため、地区公民館内に分室を設置して地域住民の便宜を図るとともに、自動車図書館を運行し、南部・北部の遠隔地等を定期的に巡回する。 | | | | |
| 事業の対象者 | 市街周辺部および遠隔地に居住する市民 | | | | |
| 令和4年度 主な活動実績 | <ul style="list-style-type: none"> 市街周辺部の地区公民館に6分室を運営した。 市内遠隔地においては自動車図書館を運行し各ステーションを巡回した。 | | | | |
| 決算の推移（単位 千円） ※職員人件費は含まない | | | | | |
| 区分 | R2年度 | R3年度 | R4年度 | R5年度 | R6年度 |
| 事業総額 | 36,149 | 39,704 | 39,459 | | |
| うち佐賀市の負担額 | 36,149 | 39,704 | 39,459 | | |

2 成果指標の目標及び実績

| 成果指標① | | | | | | 単位 |
|------------|----------------|----------------|-------------|-------------|--|----|
| 1分室当りの貸出者数 | | | | | | 人 |
| R2 実績 | R3 目標 実績 | R4 目標 実績 | R5 目標 実績 | R6 目標 実績 | | |
| 6,653 | 6,900 7,081 | 7,100 6,740 | 7,300 | 7,500 | | |

| 成果指標② | | | | | | 単位 |
|---------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--|----|
| 自動車図書館の年間貸出者数 | | | | | | 人 |
| R2 実績 | R3 目標 実績 | R4 目標 実績 | R5 目標 実績 | R6 目標 実績 | | |
| 855 | 900 795 | 950 847 | 1,000 | 1,050 | | |

3 事業成果の振り返り

| 成果目標の達成状況 | 成果目標の達成状況に対する分析 |
|-----------|--|
| ③達成できていない | 分室については、少しずつ利用者が増えつつあったが、R4年度は減少となった。これは、金立分室が空調工事のため3週間程度休室になったことが大きく影響している。自動車図書館については、利用者数が増え加に転じた。これは、新型コロナウイルス感染症が落ち着き、また新規利用者が増えたことなどが要因と思われる。 |

成果目標達成に向けた対応策等

分室については、より身近な図書館として利用していただけるような方策を考える。また、自動車図書館については、利用促進のため巡回地域への周知や認知度を上げる広報活動を行う。

令和5年度 事務事業進捗報告シート

| | | | |
|---------------------|-------------|-----------------------------|--------------|
| 事務事業名 | 情報の発信 | 事業期間 | 平成 8 ~ 令和 年度 |
| 担当部署・係名 | 図書館 総務企画係 | 担当課長名 | 古田 一陽 |
| 総合計画における位置づけ | 政策 | ふるさとに愛着と誇りを持ち、魅力ある人と文化を育むまち | |
| | 施策 | 26自ら学ぶ生涯学習の推進 | |
| | 基本事業 | 多様な学習機会の提供 | |

1 事務事業の基本情報

| | | | | | |
|---------------------------------|--|-------------|-------------|-------------|-------------|
| 事業概要・目的 | 図書館を市民に身近な存在に位置づけ、必要とされる様々な情報を広く市民に提供するため、広報誌・ホームページ等により図書館情報を発信する。また講演会や講座、展示イベント等を企画し開催する。 | | | | |
| 事業の対象者 | 市民及び図書館利用者 | | | | |
| 令和4年度主な活動実績 | 各種イベントにより集客を促し、同時に市報・HP、市政記者への投げ込みにより情報発信を行った。また図書館だよりを事業者へ配布した。 | | | | |
| 決算の推移（単位 千円） ※職員人件費は含まない | | | | | |
| 区分 | R2年度 | R3年度 | R4年度 | R5年度 | R6年度 |
| 事業総額 | 4,850 | 4,301 | 4,329 | | |
| うち佐賀市の負担額 | 4,850 | 4,301 | 4,329 | | |

2 成果指標の目標及び実績

| 成果指標① | | | | | | 単位 |
|--------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--|----|
| イベントのアンケート回答者数のうち「良かった」とした人の割合 | | | | | | % |
| R2 実績 | R3 目標 実績 | R4 目標 実績 | R5 目標 実績 | R6 目標 実績 | | |
| 85 | 87 85 | 89 94 | 91 | 95 | | |

| 成果指標② | | | | | | 単位 |
|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--|----|
| イベントへの全参加者数 | | | | | | 人 |
| R2 実績 | R3 目標 実績 | R4 目標 実績 | R5 目標 実績 | R6 目標 実績 | | |
| 212 | 300 403 | 600 771 | 800 | 1,000 | | |

3 事業成果の振り返り

| | |
|------------------|--|
| 成果目標の達成状況 | 成果目標の達成状況に対する分析 |
| ②概ね達成している | 新型コロナウイルス感染症の影響により開催できなかったイベントについて、人数制限等を考慮しながら再開したことにより、参加者数が大幅に増えることとなった。また満足度はイベントにより差があったものの、子ども向けは好評であった。 |



| |
|---|
| 成果目標達成に向けた対応策等 |
| イベントについて、参加者の満足度を高められるよう、アンケートの結果も参考としながら企画する。またイベントが市民にとって図書館利用における楽しみの一つとなり、読者や学び直しなど図書館の利用促進や生涯学習へと繋がるように工夫していく。参加人数については新型コロナウイルスの感染状況に注意しながら、コロナ禍以前と同等数に近づけていくようにする。 |

令和5年度 事務事業進捗報告シート

| | | | | |
|--------------|------------|-----------------------------|--------|----|
| 事務事業名 | 読書活動支援事業 | 事業期間 | 平成 8 ~ | 年度 |
| 担当部署・係名 | 図書館 サービス二係 | 担当課長名 | 古田 一陽 | |
| 総合計画における位置づけ | 政策 | ふるさとに愛着と誇りを持ち、魅力ある人と文化を育むまち | | |
| | 施策 | 26自ら学ぶ生涯学習の推進 | | |
| | 基本事業 | 多様な学習機会の提供 | | |

1 事務事業の基本情報

| | | | | | |
|-------------|--|-------|-------|------|------|
| 事業概要・目的 | <ul style="list-style-type: none"> ・図書館の資料やデータベースを使って調べる方法を学ぶ講座等の開催やレファレンス(調べもの相談)サービスの充実を図り、市民の課題解決のための図書館の利用を促進する。 ・小中学校への団体貸出等を行い、学校での読書活動を支援する。また、読書ボランティアを育成する講座を開催し、図書館や学校での活動を支援する。 ・図書館利用に障がいのある市民の図書館利用や読書活動を支援する。 | | | | |
| 事業の対象者 | 市民及び図書館利用者 | | | | |
| 令和4年度主な活動実績 | <ul style="list-style-type: none"> ・調べものコーナーや児童コーナーでのレファレンス(調べもの相談)サービスの実施。 ・図書館を使った調べる学習講座・コンクール、データベース講座、読み語りボランティア養成講座等の開催。 ・小中学校への団体貸出の実施。 ・ハンディキャップ宅配サービスの実施。 | | | | |
| 区分 | R2年度 | R3年度 | R4年度 | R5年度 | R6年度 |
| 事業総額 | 2,845 | 6,804 | 6,371 | | |
| うち佐賀市の負担額 | 2,845 | 6,552 | 6,135 | | |

2 成果指標の目標及び実績

| 成果指標① | | | | | | 単位 |
|-------------------------------|--------------|--------------|-------------|-------------|--|----|
| 児童コーナーの充実・利用のしやすさ(本館利用者アンケート) | | | | | | % |
| R2 実績 | R3 目標 実績 | R4 目標 実績 | R5 目標 実績 | R6 目標 実績 | | |
| 98.2 | 98.3 95.3 | 98.4 90.3 | 98.5 | 98.6 | | |

| 成果指標② | | | | | | 単位 |
|---------------------------------|--------------|--------------|-------------|-------------|--|----|
| 調べものコーナーの充実・利用のしやすさ(本館利用者アンケート) | | | | | | % |
| R2 実績 | R3 目標 実績 | R4 目標 実績 | R5 目標 実績 | R6 目標 実績 | | |
| 96.5 | 96.7 86.7 | 96.9 86.8 | 97.1 | 97.3 | | |

3 事業成果の振り返り

| | |
|-----------|--|
| 成果目標の達成状況 | 成果目標の達成状況に対する分析 |
| ③達成できていない | <ul style="list-style-type: none"> ・調べものコーナーの充実についてはR3度からR4度については横這いであったが、児童コーナーの充実についてはR2度に比べてR3度、R4度と低下している。 ・コロナにより、おはなし会を児童コーナー以外で実施したり、一部のおはなし会については中止し |

成果目標達成に向けた対応策等

- ・R5度からはおはなし会を児童コーナーで実施している。また、中止していた一部のおはなし会についても再開し、コロナ以前の状況に戻りつつある。
- ・児童コーナー及び調べものコーナー担当者のレファレンス(調べもの相談)のスキルアップを図り、利用者の満足度を上げていく。

令和5年度 事務事業進捗報告シート

| | | | | |
|--------------|------------|-----------------------------|--------|----|
| 事務事業名 | 資料整備事業 | 事業期間 | 平成 8 ~ | 年度 |
| 担当部署・係名 | 図書館 サービス二係 | 担当課長名 | 古田 一陽 | |
| 総合計画における位置づけ | 政策 | ふるさとに愛着と誇りを持ち、魅力ある人と文化を育むまち | | |
| | 施策 | 26自ら学ぶ生涯学習の推進 | | |
| | 基本事業 | 多様な学習機会の提供 | | |

1 事務事業の基本情報

| | | | | | |
|---------------------------------|---|--------|--------|------|------|
| 事業概要・目的 | 市民が生涯にわたって自主的な学習を行うため、図書資料、視聴覚資料、郷土・行政資料、新聞、雑誌など、幅広く奥行きのある蔵書の収集、整理、保存に努め、市民の知的欲求を満たす。 | | | | |
| 事業の対象者 | 市民及び図書館利用者 | | | | |
| 令和4年度 主な活動実績 | <ul style="list-style-type: none"> ・図書館資料収集方針に基づき、利用統計による現状分析や予約リスト等も参考に、全ての分野において多様な新鮮な資料の収集。 ・除籍資料を市立の小中学校や市の関連施設へ配布（市民や利用者に広く譲渡する「本・活かす市」については、新型コロナウイルスの影響により、実施方法を変更し事前申込制の「譲渡会」として行った）。 | | | | |
| 決算の推移（単位 千円） ※職員人件費は含まない | | | | | |
| 区分 | R2年度 | R3年度 | R4年度 | R5年度 | R6年度 |
| 事業総額 | 58,041 | 57,485 | 56,672 | | |
| うち佐賀市の負担額 | 38,325 | 41,299 | 45,791 | | |

2 成果指標の目標及び実績

| 成果指標① | | | | | | 単位 |
|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--|----|
| 市民一人あたりの貸出点数 | | | | | | 点 |
| R2 実績 | R3 目標 実績 | R4 目標 実績 | R5 目標 実績 | R6 目標 実績 | | |
| 6.4 | 6.6 6.9 | 6.7 6.6 | 6.8 | 6.9 | | |

| 成果指標② | | | | | | 単位 |
|-----------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--|----|
| 蔵書回転率（貸出点数／所蔵数） | | | | | | 回 |
| R2 実績 | R3 目標 実績 | R4 目標 実績 | R5 目標 実績 | R6 目標 実績 | | |
| 1.9 | 1.9 2.0 | 2.0 1.9 | 2.0 | 2.0 | | |

3 事業成果の振り返り

| | |
|-----------|--|
| 成果目標の達成状況 | 成果目標の達成状況に対する分析 |
| ③達成できていない | 新型コロナウイルス感染症への対応状況が少しずつ変化し、利用者も戻りつつあったが、来館者数や貸出点数も令和2年度よりは増加したものの、令和3年度と比較すると減少傾向にあるため、目標達成とはならなかった。 |

成果目標達成に向けた対応策等

- ・多様なニーズに対応できるよう情報収集や蔵書の把握に努め、選書の質の向上を図るとともに適切な除籍を行う。
- ・季節や時事に合わせた資料の展示や紹介をより充実させ、資料と利用者を結ぶ機会を増やす。