

所属名	事務事業名	ページ番号
行政マネジメント課	市民意向調査事業	2

令和5年度 事務事業進捗報告シート

事務事業名	市民意向調査事業	事業期間	平成 14 ~ 年度
担当部署・係名	行政マネジメント課 行政マネジメント係	担当課長名	志波 良
総合計画における位置づけ	政策	効果的・効率的で信頼される行政経営が行われているまち	
	施策	33効果的・効率的な行政経営の推進	
	基本事業	経営の仕組みの充実	

1 事務事業の基本情報

事業概要・目的	総合計画の確実な実施及び進捗管理を行うため、総合計画の36施策ごとに現状評価・今後の重要度・成果目標の実績値を把握する市民意向調査を行った。				
事業の対象者	市民（無作為抽出による18歳以上の市民5,000人）				
令和4年度 主な活動実績	無作為抽出による18歳以上の市民5,000人へ調査票の送付 有効回収数：1,380人 有効回収率：27.6%				
決算の推移（単位 千円） ※職員人件費は含まない					
区分	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度
事業総額	1,331	1,331	1,342		
うち佐賀市の負担額	1,331	1,331	1,342		

2 成果指標の目標及び実績

成果指標①						単位
市民意向調査回答率						%
R2 実績	R3 目標 実績	R4 目標 実績	R5 目標 実績	R6 目標 実績		
30.7	30.9 31.1	31.1 27.6	31.3	31.5		

成果指標②						単位
R2 実績	R3 目標 実績	R4 目標 実績	R5 目標 実績	R6 目標 実績		

3 事業成果の振り返り

成果目標の達成状況	成果目標の達成状況に対する分析
③達成できていない	40代、60代の年齢層で回答率が減少したことにより、全体の調査回答率が減少した。 【40代の回答率：R3年度12.9% R4年度11.5%】 【60代の回答率：R3年度21.2% R4年度19.4%】 また、30代以下の年齢層では調査回答率がいずれも10%以下となっている。



成果目標達成に向けた対応策等
佐賀市総合計画の進捗管理を担っているため、大幅に設問内容を変更することはできないが、一つでも多くの意見を収集できるように回答しやすいレイアウトや回収手法など調査方法の見直しを検討していく。