指定管理者運営評価シート

年度	令和7年度
担当課	観光振興課

1 公の施設

施設名称	佐賀市やまびこの湯
所在地	佐賀市三瀬村藤原3929番地2
施設概要	温泉を使用し地域住民の健康及び福祉の増進を図るために、憩いと交流の場として親しまれ、かつ、観光及び産業の振興に寄与し、地域の活性化に資することを目的とする施設 開館時間　10時～21時 定休日　毎月第2水曜日 （祝日の場合翌日）

2 指定管理者及び業務内容

指定管理者	団体名	株式会社創裕	選定方法	公募
	所在地	香川県高松市朝日新町17番15号	利用料金制	導入
指定期間	令和7年4月1日　～　令和12年3月31日			
施設の運営・維持管理の業務	【運営業務】施設の開館及び閉館、入館者の受付・接客対応、利用促進、安全の確保及び緊急時の対応、印刷物の発行、入館者からの意見聴取 【維持管理業務】施設・設備の監視・運転、源泉施設等の管理、施設・設備の保守点検、衛生管理、清掃、警備、施設・設備の修繕、備品等の管理			

3 施設の利用状況

利用状況（量）を示す指標名		単位	指定期間中の実績				
			（令和6年度）	令和7年度			
①	入館者数	人	（131,288）	131,324			
②							
③							
④							
⑤							

4 指定管理者の収支状況

（単位：千円）

		（令和6年度）	令和7年度			
収入	指定管理料	（10,000）	10,363			
	利用料金収入	（78,768）	82,329			
	その他	（43,145）	49,378			
	計	（131,913）	142,070			
支出	支出	（132,819）	138,450			
	うち修繕費	（1,590）	203			
	うち人件費	（47,789）	50,815			

５ 個別評価

◎評価基準
- A･･･要求水準を概ね満たしている
- B･･･要求水準を一部下回っている（改善が必要）
- C･･･要求水準を大幅に下回っている（相当程度の改善が必要）

	評価項目	評価の視点	評価
1	運営方針	・市の方針、施設の設置目的等を的確に理解し運営されているか。 ・利用者が平等に利用できるよう適正な利用許可がなされているか。	A
2	法令・協定書等の遵守	・関係法令、協定書等を遵守されているか。 ・労働法規等を遵守した適正な労働環境が確保されているか。 ・提案した事業計画の内容を適切に実施されているか。	A
3	個人情報保護	・個人情報保護条例を遵守し、利用者の個人情報の適正な管理が実施されているか。	A
4	職員の配置および実施体制	・人員の配置、有資格者等の配置は適切であるか。 ・業務に対する研修等の必要な職員教育が行われているか。	A
5	連絡調整	・管理運営業務全般について、市への適切な報告・連絡等ができているか。	A
6	維持管理	・利用者が安全快適に施設を利用できるよう、建物・設備の保守や修繕、清掃等が適切に実施されているか。	A
7	安全対策・危機管理対策	・施設の警備体制は適切であるか。 ・マニュアルの整備や関係機関との連絡体制の確立など、非常時・緊急時における必要な手立てが講じられているか。	A
8	経理の状況	・経理区分を明確にし、適正な経理処理が実施されているか。 ・収支計画と比較して大きな差異がないか。 ・必要な経費節減の取組が実施されているか。	A
9	利用者サービスの向上	・利用者サービス向上のための効果的な取組を実施できているか。 ・利用者ニーズや満足度などを把握する取組ができているか。また、利用者の声を施設の運営やサービスの向上に反映しているか。 ・利用者増加や利用率向上に向けた具体的な取組が実施されているか。 ・広報誌への掲載やチラシの作成など、有効な情報発信・PRの手立てが講じられているか。	A
10	苦情、トラブル等対応	・苦情やトラブル等に対し適切かつ迅速な対応が行われているか。	A

６ 総合評価

A	・年間を通して施設の適切な管理運営が行われた。 ・入館者数については、前年度とほとんど変わらないが、引き続き増加傾向にある。 ・令和3年度より自主事業として新規に開始したグランピング事業が好調なことや、飲食事業への取り組み方など、民間企業への指定管理制度が活かされている。 ・より広報・営業に力を入れるなど、集客数を増やす取組みや、複数の温浴施設を運営しているスケールメリットを活かした経費の削減を期待している。