

人口減少に対応した市役所の窓口改革

市役所に来て、窓口の順番を待ち、申請書を書く。
この“当たり前”を変えることに挑戦します。

窓口改革

手続きは、いつでもどこでも！
手間なくスムーズに！

- ◇ オンライン申請の拡充
- ◇ リモート窓口（外部拠点の活用）
- ◇ 書かないワンストップ窓口申請システム

市民ニーズの把握、
動線・業務の改善など

ライフスタイルやニーズに合わせて、
「行かせない」「待たせない」
「書かせない・回らせない」窓口へ変革します！

バックヤード改革

データを活用して
業務を効率化！

<2040年の佐賀市>
持続可能な行政
サービスの提供



窓口とバックヤードの
改革を進め
未来を照らす！