





AIチャット  
AI議事録  
AI・OCR(文字読み取りシステム)  
PRA(ルーティンワークの自動化)

市民に寄り添う  
相談業務



地域とともに課題解決



時短勤務  
フレックス勤務など  
新しい働き方の推奨



オンライン会議  
テレワーク



直接、出向き  
支援する業務



市役所に来て、窓口の順番を待ち、申請書を書く。

この“当たり前”を変えることに挑戦します。

## 目指す窓口の姿

窓口に行かなくていい！



- オンライン申請など、窓口に行かなくても家の中や近くから申請ができる手続きを増やします。

窓口で時間がかからない！



- 窓口で申請書を極力書かない仕組みづくりを検討します。

ゆっくり相談ができる！

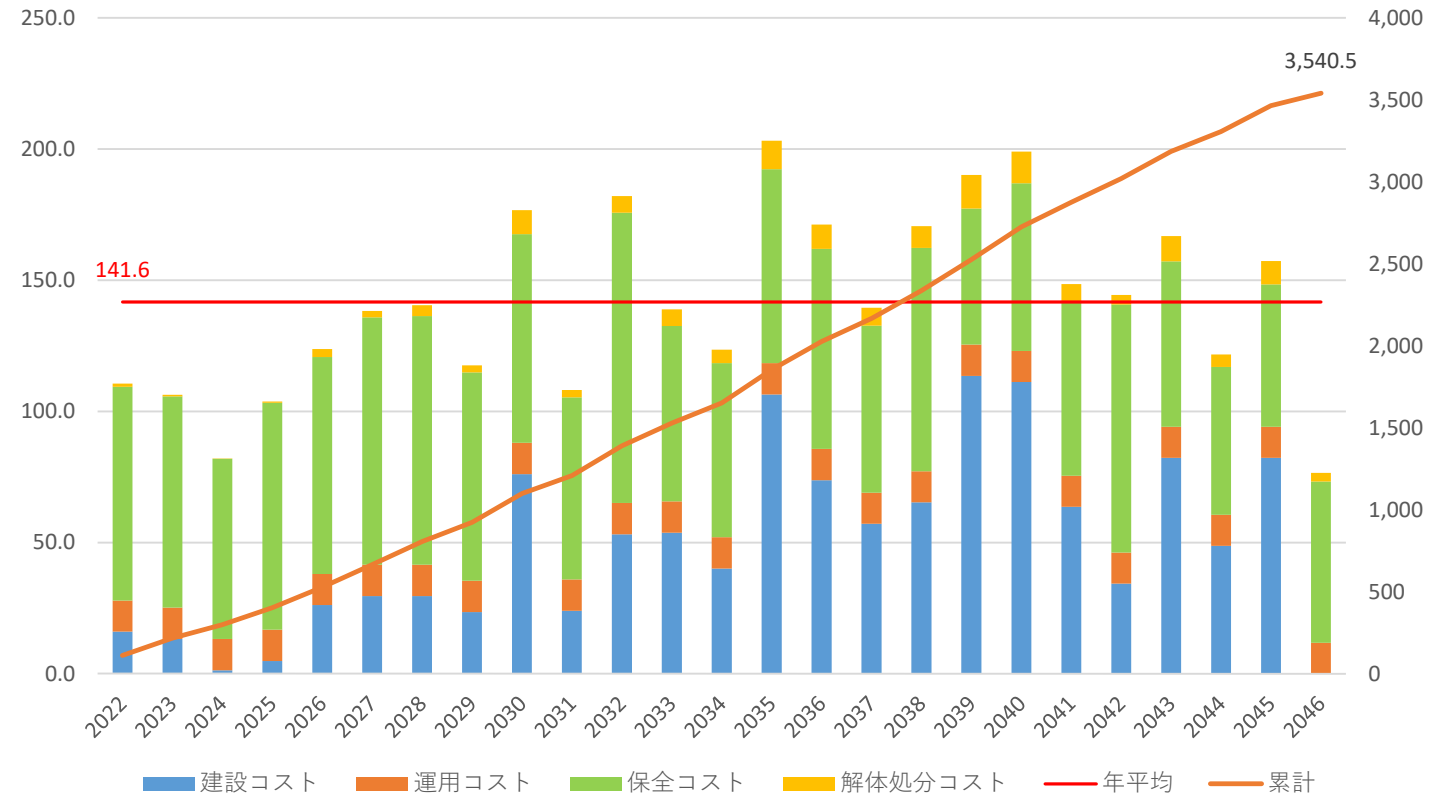


- 相談したい方一人ひとりに寄り添った窓口を目指します。

## 公共施設の現状

大分類	施設数	延床面積 (㎡)
行政施設	198	81,505.63
教育・保育施設	81	337,027.51
生涯学習施設	84	109,579.20
保健福祉・医療施設	16	23,494.20
公衆・衛生施設	15	39,517.96
住宅施設	47	161,424.68
観光・産業振興施設	40	35,743.55
遊休・暫定利用施設	20	15,875.21
合計	501	804,167.94

## 建築系施設に関するコスト試算結果



2046 (R28) 年度までに、年平均141.6億円のコストが発生する見込み